

Информационно-аналитический отчет по итогам работы муниципальных библиотек города Новосибирска в 2021 году

**Новосибирск
2022**

Оглавление

1. События года	3
2. Библиотечная сеть	8
3. Доступность библиотечных услуг	10
4. Основные статистические показатели	10
5. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек	14
6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года, тыс. руб.	14
7. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	16
8. Электронные и сетевые ресурсы	26
9. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	31
10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	44
11. Краеведческая деятельность библиотек	55
12. Автоматизация библиотечных процессов	61
13. Библиотечные кадры	76
14. Материально-технические ресурсы библиотек	79
15. Основные итоги года	83

1. События года

В 2021 году при организации своей работы муниципальные библиотеки города Новосибирска ориентировались на общественно значимые события и важные даты года: Года науки и технологии в России, 200-летие со дня рождения Ф. М. Достоевского, 800-летие со дня рождения государственного деятеля и полководца князя Александра Невского, 60-летие полета в космос Ю. А. Гагарина, литературные и исторические даты 2021 года.

В рамках главной темы года в муниципальных библиотеках было проведено 312 мероприятий, которые посетили 9 753 человека. Одним из главных мероприятий стали IX городские библиотечные чтения «Город. Наука. Библиотека». Чтения были организованы муниципальными библиотеками при поддержке департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска на площадке муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса». Для участия в чтениях были приглашены научные сотрудники институтов Сибирского отделения Российской академии наук, которые в своих докладах осветили спектр научной жизни города Новосибирска, масштаб развития науки, её просветительского потенциала, место и роль в жизни города и горожан. Во второй части мероприятия сотрудники муниципальных библиотек рассказали о роли библиотек как информационных посредниках в популяризации достижений новосибирских ученых.

Муниципальные библиотеки города Новосибирска активно принимали участие в различных конкурсах, проектах и мероприятиях всероссийского, регионального, областного и городского масштаба; мероприятиях фонда президентских грантов, на создание модельных муниципальных библиотек национального проекта «Культура»; социально значимых проектов Министерства региональной политики Новосибирской области. Активно участвовали в акциях, фестивалях, программах: Всероссийских акциях «Библионочь», «Библиосумерки», Всероссийском литературном фестивале «Белое пятно», Региональном проекте «Эстафета патриотизма поколений», город-

ской Программе летнего чтения «ЛетоЧТЕНИЕ», международном фестивале «Книжная Сибирь» и др.

Конкурсная программа «ЛетоЧТЕНИЕ»

В общегородском формате в 19-й раз состоялся брендовый проект МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара – городская конкурсная программа «ЛетоЧТЕНИЕ-2021». Всего к летним чтениям было привлечено 1 338 детей из 43 муниципальных библиотек города Новосибирска, в финал конкурса вышли 113 человек. Многолетний опыт работы библиотеки по организации «ЛетоЧТЕНИЕ-2021» был представлен на расширенном заседании районной межведомственной комиссии «Итоги организации летнего отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков Ленинского района в летний период 2021 года».

Конкурс молодых поэтов на приз имени Бориса Богаткова

Самым крупным событием года стал Конкурс молодых поэтов на приз имени Бориса Богаткова, организованный Центральной районной библиотекой им. Л. Н. Толстого. В этом году 502 автора из 68 регионов России и семи стран прислали более 850 стихотворений. Издан сборник «Память сердца». В рамках Конкурса прошел онлайн-фестиваль и итоговый праздник поэзии, был организован видеомост с победителями из других городов (zoom), велась онлайн-трансляция на YouTube.

Проект «Живая история: Закаменка. Начало»

В 2021 году в Центральной районной библиотекой им. Л. Н. Толстого была продолжена реализация проекта «Живая история: Закаменка. Начало». Был проведен конкурс на лучший дизайн инфографической карты, собран краеведческий материал. На карте были отражены первые 10 лет Ново-Николаевска. В октябре прошел Краеведческий форум «Точка входа в город N». Карта получила поддержку педагогического сообщества. Проект был реализован на средства гранта Фонда Михаила Прохорова. В 2022 году проект будет продолжен.

Мероприятия, посвященные знаменательным датам:

«85-чудес Новосибирской области»

Проект «85 чудес Новосибирской области», стал объединяющим все муниципальные библиотеки города Новосибирска в 2021 году и был посвящен 85-летию Новосибирской области. В течение года библиотеки находили и описывали 85 интересных и неизвестных мест Новосибирской области. В ноябре инновационно-методический отдел МКУК ЦГБ им. К. Маркса объединил все наработки в единый документ. В 2022 году при участии ГАУК НГОНБ проект «85 чудес Новосибирской области» готовится для опубликования на Краеведческом портале Новосибирска. Благодаря проекту жители и гости области смогут не только получить информацию о новых местах, но и побывать там.

Знаменательным событием 2021 года стало торжественное открытие 15 сентября модельной библиотеки на базе Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина. Победа в конкурсном отборе на предоставление трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» позволила в отчетном году модернизировать и создать модельную библиотеку – современную, технически оснащенную, доступную для всех категорий граждан, в том числе и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В текущем году сразу 3 библиотеки города Новосибирска одержали победу в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельной библиотек :

- филиал «Библиотека им. Б. А. Богаткова» МКУК ЦБС Октябрьского района;
- филиал «Библиотека семейного чтения им. Володи Дубинина» МКУК ЦБС Первомайского района;
- филиал «Библиотека-клуб им. Н. Н. Носова» МКУК ЦБС Кировского района.

Событием в жизни библиотек Ленинского района стала деятельность филиала «Библиотека им. В. В. Куйбышева», получившего в 2020 статус мо-

дельной – I место во Всероссийском конкурсе «Золотая полка» на лучший фонд модельной библиотеки. Организаторами Конкурса являются Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека, Российская государственная детская библиотека. В качестве приза библиотека получила возможность пополнить фонд коллекцией книг по спорту и обучиться на курсах повышения квалификации. Реализация запланирована в 2022 году.

Несмотря на работу в режиме повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции в анализируемом году выполнены все целевые индикаторы муниципальной программы «Культура города Новосибирска».

Новый импульс развитию библиотек дала утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 № 608-р «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года». Благодаря целенаправленной и активной работе по ее выполнению удалось добиться внушительных по сравнению с 2020 годом результатов по увеличению посещений библиотек. В рамках реализации первого этапа Стратегии скорректированы плановые показатели по данному направлению на 2022-2024 годы.

Официальные и нормативные документы, которыми в своей деятельности руководствовались муниципальные библиотеки города Новосибирска:

Федеральный закон от 25.12.2008 № 78 «О библиотечном деле»;

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

Федеральный закон от 06.03.2006 №35 «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 25.07.2002 №114 «О противодействии экстремисткой деятельности»;

Закон Новосибирской области от 06.04. 2009 № 321-ОЗ «О развитии библиотечного дела в Новосибирской области»;

Закон Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области»;

ГОСТ 7.0.20–2014 «Библиотечная статистика: показатели, единицы исчисления»;

ГОСТ 7.0.93–2015 «Библиотечный фонд. Технология формирования»;

Кодекс этики российского библиотекаря;

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» утв. указ Президента РФ от 07.05.2018 г. N 204

«Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» утв. расп. Правительства РФ от 03.06.2017 № 1155-р;

«Стратегию государственной культурной политики до 2030 года» утв. расп. Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р;

«Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» утв. указом Президента РФ 09.05.2017 № 203;

«Стратегия развития библиотечного дела на период до 2030 года» утв. расп. Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р

«Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Новосибирской области» утв. приказом Министерства культуры НСО от 19.12.2018 №493;

Государственная программа Новосибирской области «Культура Новосибирской области» утв. Постановление Правительства НСО от 03.02.2015 № 46-п

Кроме того, в отчетном периоде библиотеки города Новосибирска в своей деятельности руководствовались следующими федеральными законами «О противодействии экстремисткой деятельности» от 25.07.2002 № 114-

ФЗ, «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ, «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ, «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 №44-ФЗ.

2. Библиотечная сеть

Сеть библиотек за три года

	2019	2020	2021
Муниципальные библиотеки	72	71	71
Муниципальные библиотеки в сельской местности			
Детские библиотеки	26	25	25
Детские библиотеки в сельской местности			
Библиотеки-структурные подразделения			
Всего	72	71	71

2.1. Характеристика библиотечной сети:

– общее число муниципальных библиотек – 71,

В 2020 году был закрыт филиал «Библиотека им. А. А. Грина» МКУК ЦБС Кировского района (*детская*).

из них:

– число детских библиотек - 25;

– число пунктов внестанционарного обслуживания - 42;

– число транспортных средств, из них - библиобусов и из них КИБО –

0.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет (с учетом года открытия первой модельной библиотеки в районе):

– число модельных библиотек (сетевых единиц), из них модельных библиотек нового поколения – 2;

– план создания модельных библиотек нового поколения и его реализация на конец анализируемого года в районе – 1;

– виды модельных библиотек: межпоселенческая, центральная районная, сельского поселения, городской территории, детская, юношеская, опорная и др. (перечислить и указать количество по каждому виду):

Филиал «Библиотека им. В. В. Куйбышева» ЦБС Ленинского района, информационный центр по спорту – городской территории.

Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК ЦБС Центрального округа – городской территории;

– число и виды модельных библиотек, имеющих статус юридического лица -0;

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Новосибирской области (утвержден Министром культуры Новосибирской области 19.12.2018) – 2,8%.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети. Их правовые формы – муниципальные казенные учреждения культуры.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций.

В 2020 году филиал «Библиотека им. А. С. Грина» МКУК ЦБС Кировского района прекратил свою деятельность с 04.03.2020 года в связи с невозможностью устранения нарушений требований пожарной безопасности, неоднократно выявленных государственными инспекторами города Новосибирска по пожарному надзору. Приказ начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска от 17.04.2020 № 0246-од «О проведении мероприятий по закрытию филиала «Библиотека им. А. С. Грина» МКУК ЦБС Кировского района».

2.6. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др. – нет.

3. Доступность библиотечных услуг

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по региону и в разрезе муниципальных образований - не соблюдены;
- среднее число жителей на одну библиотеку – 22, 8;
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам – в получении библиотечных услуг испытывают затруднения жители новых, бурно застраиваемых микрорайонов;
- доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности – большая часть библиотек не доступны для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности;
- число библиотек, работающих по сокращенному графику – 0.

Выводы: муниципальные библиотеки города Новосибирска обслуживают все возрастные группы населения. Доступность библиотечных услуг достигается основными формами работы: стационарной, внестационарной формами обслуживания (библиотечные пункты, обслуживание на дому), дистанционным обслуживанием посредством информационно-коммуникационных технологий.

Финансовой поддержки требуют мероприятия по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

4. Основные статистические показатели

Охват населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований – 20,3%

Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона.

Отдельный комментарий о выполнении показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты».

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

Основные показатели деятельности библиотек за 2021

Наименова-	Всего	Взрослые	Дети до 14 лет	Молодежь
------------	-------	----------	----------------	----------

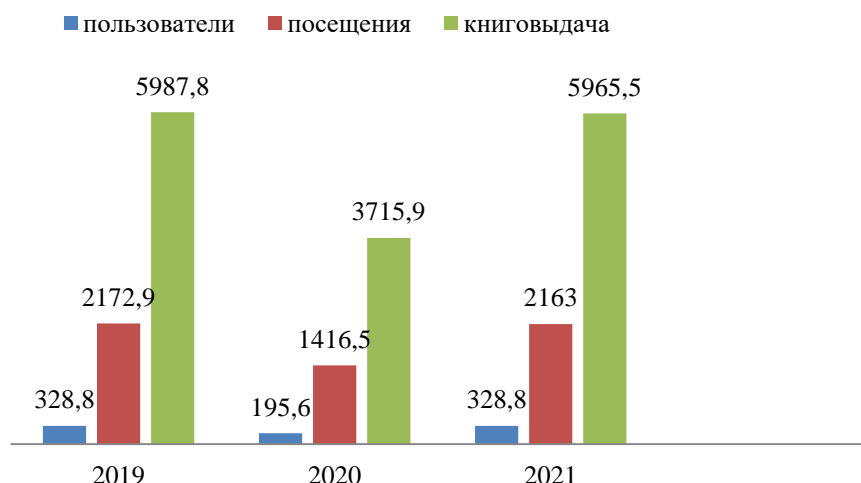
ние	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Кол-во пользователей,	321590	328742	---	159980	---	93190	---	75572
Кол-во книговыдач	4972250	5931063	---	3155680	---	1771603	---	1003780
Кол-во посещений библиотеки	2141800	2163057	---	---	---	---	---	-
Число обращений в библиотеку удаленных пользователей	---	380060	---	---	---	-	---	---

По итогам работы в 2021 году основные контрольные показатели выполнены в соответствии с годовым планом и муниципальным заданием. По некоторым показателям статистика по возрастным категориям не учитывалась.

Основные показатели деятельности библиотек за три года

	2019	2020	2021
Кол-во пользователей, всего	328718	195681	328742
Кол-во пользователей обслуженных в стационарных условиях	319080	193183	320417
Кол-во пользователей во внестационарных условиях/ удаленных (сайт)	0/9638	2498/1554	4243/4082
Кол-во книговыдачи, всего	5987813	3715901	5965552
Кол-во книговыдачи в стационарном режиме	5952417	3673703	5886505
Кол-во книговыдачи во внестационарном режиме/ удаленном режиме	0/37625	42198/17274	51200/27847
Кол-во посещений, всего	2172959	1416541	2163057
Кол-во посещений в стационарных условиях/ посещение массовых мероприятий	1524451/236270	1027078/49458	1695396/132529
Кол-во посещений вне стационара/ посещение мероприятий	0/0	22982/17057	87601/74910
Кол-во обращений удаленных пользователей (сайт)	412238	366481	380060
Кол-во культурно-просветительских мероприятий	10254	8107	10514
Количество справок/в виртуальном режиме	34838/1982	28474/5483	46232/7718

Динамика основных показателей, тыс.



Основные контрольные показатели в минувшем году выросли по сравнению с 2020 годом, но этот рост условный и целесообразно все же сравнивать их с итогом 2019 годом.

Ситуация с пандемией и в последствии работа в режиме ограниченного обслуживания читателей повлияли на работу библиотек. Однако в целом, основные показатели деятельности муниципальных библиотек города Новосибирска не только достигли уровня 2019 года, но и превысили его. Это связано, в первую очередь, с активной работой всех библиотек по привлечению читателей, поиском новых интересных и нестандартных форм и методов работы.

Реализация плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Новосибирской области за 2021 год

I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия

Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	
		План	Факт
1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	%	100,0	0
2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	%	80,0	100
3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда	%	20,0	0

II. Развитие материально-технической базы

Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек:	%	0	0

- муниципальные общедоступные библиотеки	%	20	2,8
2. Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества	%	100,0	100,0
3. Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1 000 жителей)	ед.	не менее 145	35

III. Культурно-просветительская деятельности

Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	
		план	факт
1. Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:	ед.	не менее 20	10514
- по месту расположения библиотеки;		не менее 12	6290
- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях		не менее 6	4224
2. Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	18,0	34,2
3. Охват молодежи от 15 до 30 включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	14,0	26,1

IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	%	25,0	0
- муниципальные общедоступные библиотеки	%	25,0	12,6
2. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек	%	30,0	4,2
3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек	%	30,0	0
4. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками	%	15,0	9,6
5. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда	%	2,5	0,03
6. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-	%	18,0	25,6

информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек			
--	--	--	--

V. Качественный состав библиотечных работников

Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	
		план	факт
- Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала	%	20,0	14,4
- Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек	%	9,5	14

5. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

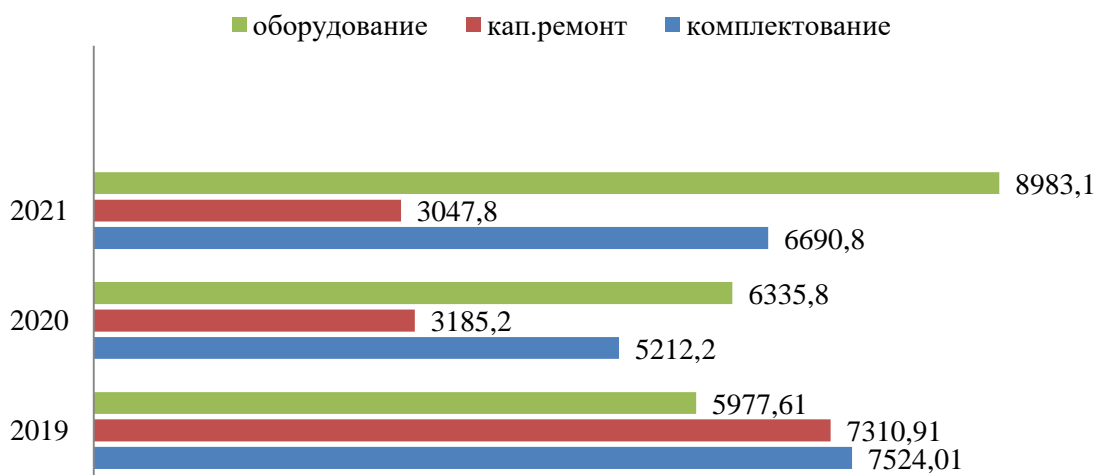
Средние показатели	Расчет	2019	2020	2021	По нормативам
Читаемость	Число книговыдач/число пользователей	18,2	19,0	18	25 книг в год
Посещаемость	Число посещений/кол-во пользователей	6,6	7,2	6,6	14,5
Обращаемость	Книговыдачу/фонда	2,1	1,3	2,2	1,5-1,7
Документообеспеченность Одного пользователя	фонд/количество пользователей	8,4	14,2	8,3	22-25 книг
Документообеспеченность Одного жителя	фонд/количество жителей	1,7	1,6	1,6	7-9 книг

Относительные показатели деятельности библиотек в течение 3 лет в целом остаются на неизменном уровне. Небольшое увеличение показателей в 2020 году связано с тем, что при неизменном количестве фонда число пользователей библиотек уменьшилось в связи с ограниченным обслуживанием пользователей в период распространения коронавирусной инфекции.

6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года, тыс. руб.

Год	Поступило всего	От платных услуг	Израсходовано всего	Оплата труда	Капитальный ремонт	Оборудование	Комплектование фонда	Проведение мероприятий	Информатизация библиотечной деятельности
2019	433617,83	903,53	432409,05	365050,39	7310,91	5977,61	7524,01	50,0	977,3
2020	451935,2	516,4	451396	396648,9	3185,2	6335,8	5212,26	50,0	1630,87
2021	476500,5	625,5	476391,7	414306,0	3047,8	8983,1	6690,8	70,0	582,0

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года, тыс. р.



Библиотеки нуждаются в постоянном источнике финансирования для полного удовлетворения необходимых потребностей. К сожалению, наблюдается тенденция к сокращению необходимых расходов таких как: ремонт помещений, информатизация библиотечной деятельности. Библиотеки стараются исправить положение при помощи платных услуг и спонсорской помощи.

Увеличение финансирования, также и увеличение расходов по статьям приобретение оборудования, комплектование фондов связано созданием Центральной (модельной) библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК ЦБС Центрального округа.

Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

Расходы	Расчет	2019	2020	2021
расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А): $S_a = P : A$	1296,0	2306,5	1412,5
расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудо-	245,6	433,3	214,7

	вания и ремонта) на количество посещений за год (П): $C_{п} = P : П.$			
расходы на одну документовыдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В): $C_{в} = P : В.$	72,2	121,5	79,9

В основном в библиотеках выполняются следующие виды платных услуг: ксерокопирование, ламинированные, брошюрование, распечатка, сканирование, набор и распечатка текста. Платные услуги библиотеки МКУК ЦБС Кировского района не оказывают.

Причина изменения показателей, прежде всего, связана с увеличением количества пользователей, посещений и книговыдачи по сравнению с 2020 годом.

Также наблюдается значительное увеличение всех видов расходов. Это определяется ростом цен на товары и услуги, необходимые для ведения основной деятельности учреждения, повышением расходов на оплату труда сотрудников в соответствии с требованиями законодательства.

7. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Год	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.	Выдано, тыс. экз.
2019	66,943	208,337	2783,635	5987,813
2020	81,948	81,948	2783,635	3715,901
2021	57,368	112,918	2728,085	5965,552
+/- к прошлому году	-24,580	+30,970	-5,5550	+2249,651

В настоящее время существует ряд проблем, связанных с формированием фондов муниципальных библиотек города Новосибирска, требующих оперативных решений.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками на современном этапе, необходимо обеспечение полноценного текущего комплектования библиотечного фонда для развития и поддержания его в работоспособном состоянии.

Недостаточное финансирование привело к значительному уменьшению поступлений в фонды. В течение 2021 года в фонды муниципальных библиотек города Новосибирска поступило 57 368 экземпляров ресурсов, что значительно меньше, чем в 2020 году. Перед библиотеками встала задача активизации работы по привлечению изданий на безвозмездной основе, даров и пожертвований от частных лиц и организаций

В фондах библиотек преобладают изданные более 20 лет назад книги по сельскому хозяйству, техническая литература, книги по языкознанию, литературоведению, физкультуре и спорту. Новая литература по этим отраслям знания поступает единичными экземплярами.

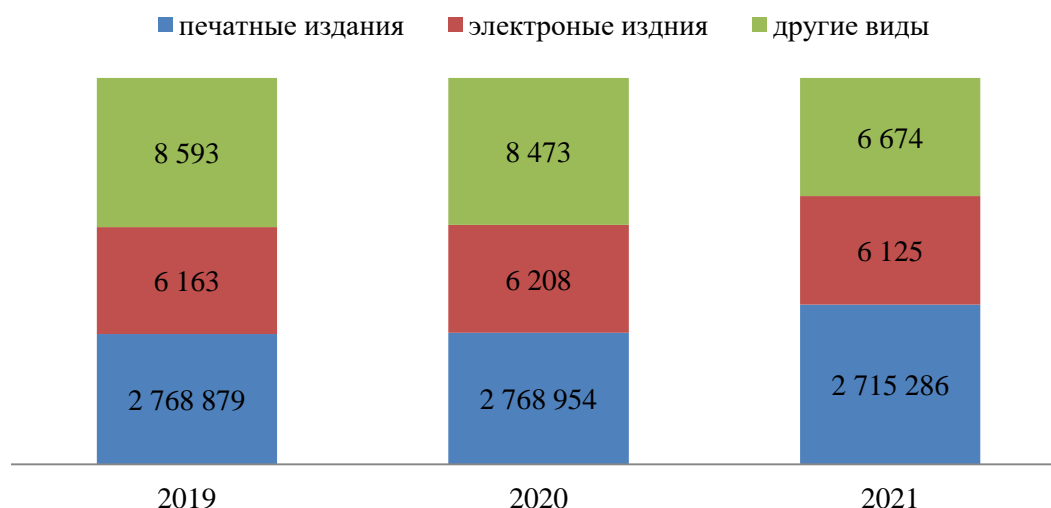
Все издания, полученные в отчетном году, распределены в структурные подразделения библиотек и сверены с «Федеральным списком экстремистских материалов».

Ситуация, сложившаяся с формированием фондов, приводит к тому, что население не имеет доступа к лучшим книгам современных авторов, это вызывает неудовлетворенность читателей и препятствует повышению интереса к чтению.

Видовой состав фонда

Показатели	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	2783,635	2783,635	2728,085	-55,550
Печатные издания (тыс. экз.)	2768,879	2768,954	2715,286	-53,668
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	6,163	6,208	6,125	-0,083
Другие виды (тыс. экз.)	8,593	8,473	6,674	-1,799

Видовой состав фонда



Видовой спектр общественного документного достояния показывает преобладание печатных изданий в муниципальных библиотеках. Это книги, брошюры, периодические издания.

Ежегодно ухудшается положение дел с подпиской на периодику. Из-за увеличения стоимости подписных изданий и уменьшения средств, выделяемых на них, количество выписываемых периодических изданий продолжает ежегодно уменьшаться. Отделы комплектования стараются найти выход из данной ситуации и увеличить количество названий периодики за счет менее дорогих изданий, что естественно отражается на содержательной ценности периодики.

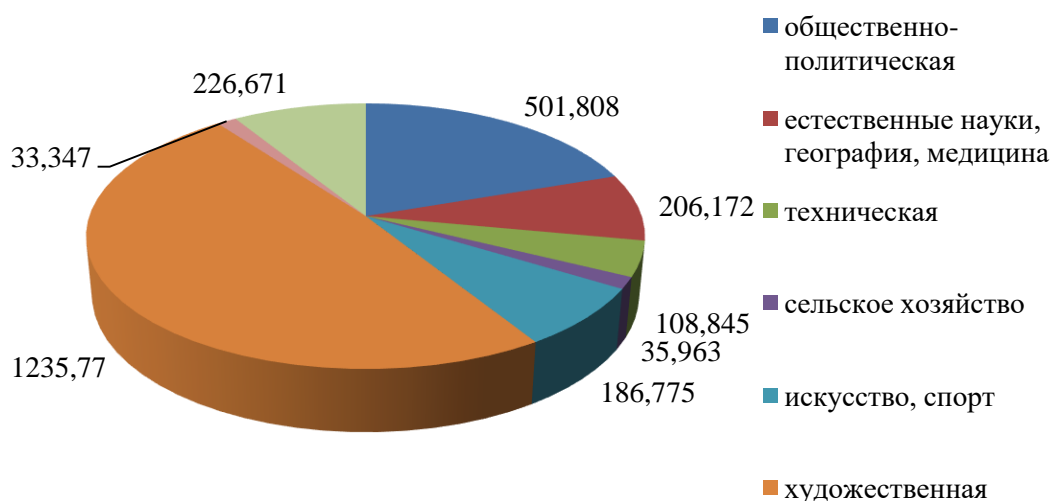
Электронные издания (CD) постепенно утрачивают свою актуальность. Их количественный состав постепенно уменьшается.

Отраслевой состав фонда на конец отчетного года

Библиотечный фонд, тыс. экз.	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Всего	2783,635	2783,635	2728,085	-55,550
в том числе:				
общественно-политическая	523,292	519,263	501,808	-17,455
естественные науки, география, медицина	215,701	213,992	206,172	-7,820
техническая	114,985	113,300	108,485	-4,815
сельское хозяйство	37,780	37,367	35,963	-1,404
искусство, спорт	190,948	190,140	186,775	-3,365
художественная	1233,903	1244,629	1235,770	-8,859

языкознание, филология	202,273	200,736	193,094	-7,642
справочная литература универсального характера	35,213	34,647	33,347	-1,300
детская	229,540	229,561	226,671	-2,890

Отраслевой состав фонда в 2021 году, тыс. руб.



В 2021 году фонды муниципальных библиотек города Новосибирска сократились на 55 550 ед.

Сокращение совокупного библиотечного фонда обусловлено многими причинами: оптимизацией библиотечной сети, активным списанием ветхой, дублетной, устаревшей по содержанию и непрофильной литературы, недостаточным поступлением новых изданий, ростом цен на издания и, как следствие, уменьшением объема новых поступлений.

Поступления в фонды муниципальных библиотек

Поступления в фонды муниципальных библиотек (норматив 250 книг на 1000 жителей)

	2019	Выполнение к нормативу	2020	Выполнение к нормативу	2021	Выполнение к нормативу	+/- к прошлому году
Печатных изданий	66 844	16,4 %	81 607	20,2%	57 277	14%	-2 430
Электронных документов на съемных носителях	82		79		36		-43

Документы на микроформах	0		0		0		0
Документы на других видах носителей	17		262		55		-207
Всего	66 943		81 948		57 368		-24 580

Расчет норматива новых поступлений в 2021 году по муниципальным библиотекам города Новосибирска ($57368 \times 1000 / 1620162$) показал, что на 1 000 жителей района приходится 35 документа. В процентном отношении выполнение норматива выглядит так:

2019 – $(41 \times 100 / 250)$ – 16,4%

2020 – $(50 \times 100 / 250)$ – 20,2%

2021 – $(35 \times 100 / 250)$ – 14%

Комплектование фондов муниципальных библиотек носит случайный характер, так как поступления осуществляются за счет пожертвований. Исключения составляют модельные библиотеки.

Раздел знания	2019		2020		2021	
	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.
1 всего	66,943	208,337	81,948	81,948	57,368	112,918
в том числе:						
общественно-политическая	15,276	61,921	17,537	21,793	11,029	25,839
естественные науки, география, медицина	3,849	19,339	5,037	7,841	3,646	11,507
техническая	2,215	10,274	3,722	5,256	1,886	6,691
сельское хозяйство	1,035	4,026	1,042	1,456	0,750	2,154
искусство, спорт	2,000	11,101	4,000	4,195	2,415	5,794
художественная	31,828	76,306	39,368	29,768	31,473	42,600
языкознание, филология	4,905	12,499	3,663	4,518	1,245	11,520
справочная литература универсального характера	0,717	1,625	0,813	1,964	1,267	2,635
детская	5,118	11,246	6,766	5,157	3,657	4,178

– электронных документов, в т. ч. локальные сетевые ресурсы (указать какие) – нет;

– число сетевых удаленных лицензионных документов (НЭБ, НЭДБ, Литрес) – 75 279 846;

– ЭД на съемных носителях – 6 125;

– *подписка на периодические издания:*

Общая сумма подписки – 1 989,1 тыс. руб.

Количество наименований периодических изданий – наименований газет – 70, журналов – 423:

федеральных газет: 52

региональных газет – Советская Сибирь – 11

местных газет – 5

Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

Выбытие из фондов	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Печатных изданий	206704	81532	110945	+29413
Электронных документов на съемных носителях	2	34	119	+85
Документы на микроформах	0	0	0	0
Документы на других видах носителей	1631	382	1854	+1472
Всего	208337	81948	112918	+30970

Основная часть списания приходится на печатные издания. С появлением новых технологий электронные документы на съемных носителях потеряли свою актуальность. Постепенно увеличивается количество списания данного видового спектра.

Большинство библиотек в своих отчетах отмечают, что часть документного фонда их библиотек нуждается в списании, но, к сожалению, поступления новой литературы недостаточны, чтобы обеспечивать равновесие между выбытием и поступлением.

Причины исключения изданий

Причины исключения изданий	2019		2020		2021	
	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год
Всего	208,337	100	81,948	100	112,918	100
Ветхость	181,507	87,1	66,469	81,1	99,173	87,8
Устаревшие по содержанию	1,992	1	0,379	0,5	0,300	0,3

Утеряны читателями	2,793	1,3	2,343	2,8	2,874	2,5
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)	10,266	5	3,069	3,7	1,923	1,7
Непрофильность (дублетность)	9,411	4,5	4,715	5,8	4,146	3,8
Иное	2,368	1,1	4,973	6,1	4,502	3,9

Большая часть выбывших ресурсов из фонда – это физическая изношенность. Ежегодно муниципальные библиотеки списывают более 80% ресурсов по причине ветхости. Положительно следует расценивать тот факт, что в общем объеме ресурсов, выбывших из фондов библиотек, доля утерянных изданий составляет менее 3 %.

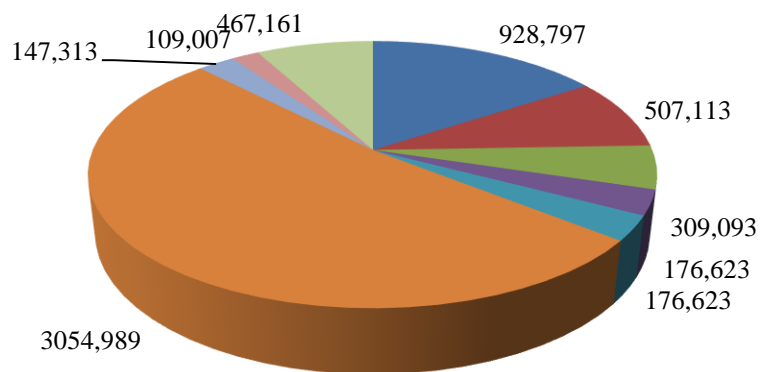
Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, а также фондов библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

- обновляемость фондов – 2,1;
- обращаемость – 2,2;
- -выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике

Выдача документов библиотечного фонда

Выдано тыс. экз.	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
всего	5987,813	3714,690	5962,744	+2290,254
в том числе:				
общественно-политическая	1 228,197	900,859	928,797	+70,138
естественные науки, география, медицина	513,790	344,068	507,113	+163,045
техническая	334,820	243,387	309,093	+65,706
сельское хозяйство	179,077	132,690	176,623	+43,933
искусство, спорт	285,075	157,198	262,648	+105,450
художественная	2798,034	1541,570	3054,989	+1513,419
языкознание, филология	143,692	70,629	147,313	+76,684
справочная литература универсального характера	100,552	78,560	109,007	+30,447
детская	366,951	245,729	467,161	+221,432

Выдача документов библиотечного фонда в 2021г, тыс.руб

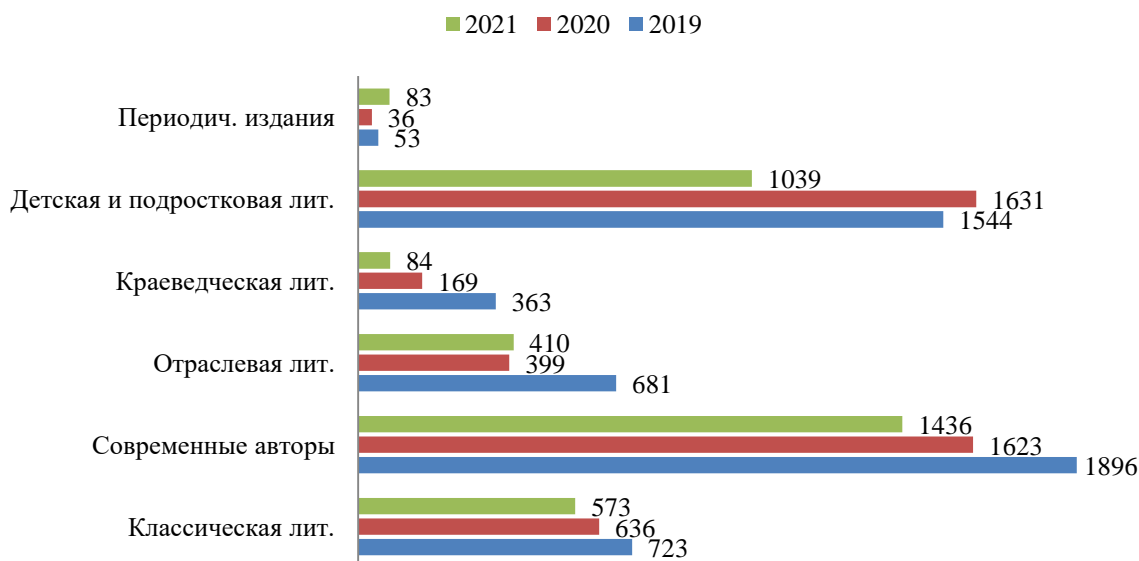


- общественно-политическая
- естественные науки, география, медицина
- техническая
- сельское хозяйство
- искусство, спорт
- художественная
- языкознание, филология
- справочная литература универсального
- детская

Отказы

Виды отказов	2019	2020	2021	+/- к про-шлому году
Классическая лит.	723	636	573	-63
Современные авторы	1896	1623	1436	-187
Отраслевая лит.	681	399	410	+11
Краеведческая лит.	363	169	84	-85
Детская и подростковая литература	1544	1631	1039	-592
Периодические издания	53	36	83	+47

Отказы



В МКУК ЦБС Ленинского района картотеки отказов не ведутся. Для выполнения запросов на издания, отсутствующие в фонде, используется МБА и ЛитРес.

Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В 2021 году на комплектование муниципальных библиотек выделено 6 690,8 тыс. руб., что на 1 478,54 тыс. больше чем в 2020 году, из них финансирование из федерального – 2684,306 на создание модельной библиотеки ЦБ М. Е. Салтыкова-Щедрина и областного бюджетов отсутствовало.

Особое внимание при комплектовании уделяется заявкам библиотекарей, сайтам издательств, информации книготорговых фирм, анализу заказов и запросов читателей. Также в формировании фонда принимались во внимание планы мероприятий, юбилейные даты писателей, книг и другие общественно значимые события.

Многолетним партнером МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара при комплектовании фонда является ООО «Библионик» - российская оптовая торговая компания. Сумма заказа составила в 2021 году 28 731,9 руб. Из них: 7 000,00 руб. финансирование местного бюджета, 21 731,90 руб. – платные услуги. Количество экземпляров – 121 ед.

Также, МКУК ЦБС Калининского района активно сотрудничает с книготорговой фирмой «Книжник» города Новосибирска. В 2021 году было приобретено 161 книга на сумму 52 200 тыс. руб.

Библиотеки города активно принимают в дар книги от своих читателей, которые являются одним из основных источников пополнения фонда.

Вывод: Основные тенденции в формировании и использовании фонда библиотеки заключаются в недостаточном и неритмичном финансировании комплектования, постоянном увеличении стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания. Все это приводит к сокращению объема новых поступлений и, соответственно, не выполнению показателя обеспеченности новыми изданиями на одного жителя в экземплярах.

Обеспечение сохранности фондов

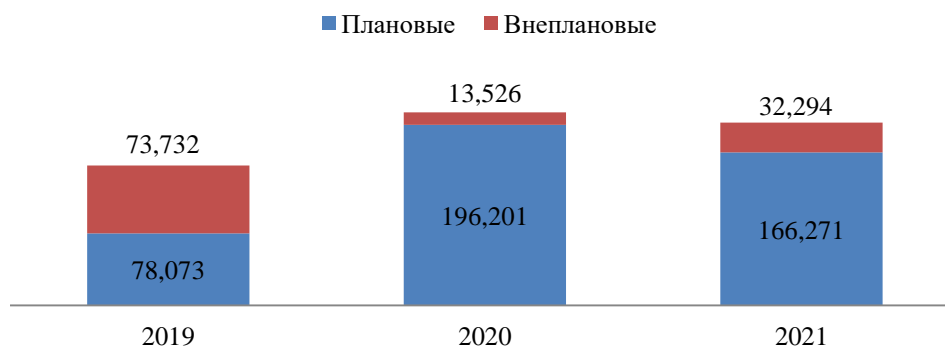
– *соблюдение действующей инструкции по учету фондов*: работа с фондом муниципальных библиотек проводится в соответствии с инструкцией «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» (приказ министерства культуры РФ №1077 от 08.10.2012 г.);

– *проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети*: проверка фондов проводится в соответствии с планом проверки библиотечного фонда. Во всех библиотеках регулярно проводится просмотр (выборочный) документов с целью выявления биологических повреждений;

Проверка и передача фондов библиотек

Виды проверок	2019		2020		2021	
	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.
Плановая	9	78,073	10	196,201	7	166,271
Внеплановая	6	73,732	2	13,526	4	32,294

Объем проверенного фонда, тыс.экз



– *количество переплетенных, отреставрированных изданий* :силами библиотекарей и читателей-активистов отремонтировано 12 124 книги;

В 2021 году 2 специалиста отдела комплектования и обработки в дистанционном формате окончили курс повышения квалификации в рамках Федеральной программы «Демография» в Томском государственном университете по программе «Реставрация книг и листовых материалов». Итогом обучения стали **16** качественно отремонтированных книг;

- *соблюдение режимов хранения*: библиотекам сложно обеспечить и контролировать соблюдение температурно-влажностного режима хранения из-за недостаточности финансирования, для приобретения нужного оборудования. Поддерживается световой и санитарно-гигиенический режимы сохранности фондов. Регулярно во всех библиотеках раз в месяц проводятся санитарные дни по обеспыливанию фондов;

- *наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и библиотечных фондов*: сохранность библиотечных фондов и библиотек обеспечивает наличие пожарной, охранной сигнализаций.

В муниципальных библиотеках города Новосибирска осуществляется социальная защита фондов, т. е. читателей обязательно знакомят с правилами пользования книгами, ведется работа с задолжниками (звонки по телефону). Библиотеки проводят Дни возвращенной книги.

- *аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия)* - аварийных ситуаций не было.

Вывод: Обеспечение сохранности библиотечного фонда находится в удовлетворительном состоянии. Сохранность фонда поддерживается с помощью технических и организационных мероприятий. Анализ мероприятий, направленных на обеспечение сохранности фондов, показал, что в основном применяются традиционные методы работы, такие как проверка библиотечного фонда, мелкий ремонт, работа с задолжниками, изучение библиотечного фонда, а также формирование культуры чтения среди пользователей.

8. Электронные и сетевые ресурсы

Муниципальные библиотеки города Новосибирска продолжают работу по наполнению и редакции электронного каталога. Электронные каталоги библиотек содержат:

- 2 728 085 экз. документов. По сравнению с 2020 годом библиотечные фонды уменьшились незначительно (на 55 550 экз.);

- 1 293 169 библиографических записей, из них доступных в Интернет – 1 246 543 библиографических записей.

Общая динамика прироста объемов электронных каталогов библиотек

Наименование	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей	1246,794	1276,137	1293,169	+17,032
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей, доступных в Интернет	1229,053	1221,803	1246,543	+24,740

- автоматизированные библиотечные информационные системы (АБИС), используемые муниципальными библиотеками – САБ IRBIS64+

- выполнение показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты»: увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек региона, в том числе вклад муниципальных библиотек в Сводный каталог библиотек России (СКБР). Муниципальные библиотеки участвуют в формировании Сводного каталога библиотек Новосибирской области и Сводного каталога муниципальных библиотек города Новосибирска, осуществляя экспорт записей из своих электронных каталогов.

- состояние ретроспективной конверсии. Перевод имеющихся карточных каталогов и карточек в электронный каталог - полностью провели ретроспективную конверсию каталога;

- участие муниципальных библиотек в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов - предоставляя библиографические записи, участвуем в формировании сводного электронного каталога библиотек Новосибирской области.

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:

В связи с отсутствием необходимого оборудования оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек не осуществляется.

Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем:

– 9 ЦБС имеют базы данных с установленными документами: подключены к Консультанту плюс; выдано установленных документов 6 468 экз. ЦБС Дзержинского района не имеет базы данных с установленными документами;

– 44 библиотеки подключены к НЭБ, 8 библиотек подключены к Лит-Рес;

– наличие электронного читального зала – да, количество выданных документов – 285;

– число сетевых удаленных лицензионных документов 75 279 846 экз.

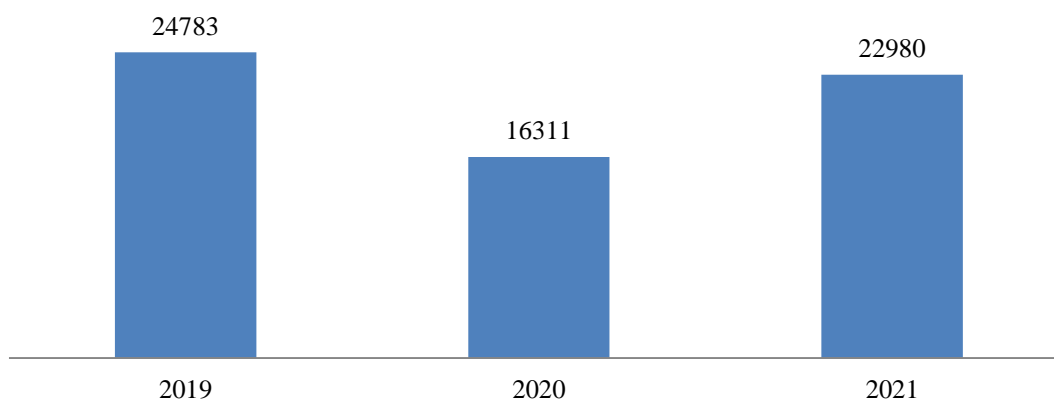
Выдано сетевых удаленных лицензионных документов 28 021 экз.

Статистика обращений к электронным каталогам за три года

Наименование библиотеки	Количество обращений к ЭК			
	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Муниципальные библиотеки города Новосибирска	24 783	16 311	22 980	+ 6 669

Статистика обращений к электронным каталогам

■ Статистика обращений к электронным каталогам



Статистика обращений к электронным каталогам ведется только в нескольких библиотеках города: ЦГБ им. К. Маркса, ЦБС Кировского, Октябрьского и Советского районов.

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

Представительство в сети Интернет

№ п/п	Представитель-ство в сети Интернет	Количество библиотек				Количество просмотров			
		2019	2020	2021	+/- к прошлому году	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
1	Сайт библиотеки	27	26	25	-1	286218	349730	454062	+104332
2	Социальные сети:					500430	1860120	2804075	+943955
	ВКонтакте	65	66	67	+1	439568	1537010	1934227	+397217
	Facebook	3	3	5	+2	0	4238	32920	+28682
	Instagram	0	24	29	+5	39340	198964	193656	-5308
	Одноклассники	16	16	21	+5	18927	101867	603720	+501853
	YouTube	0	0	8	+8	2595	18041	39552	+21511
	TikTok	0	0	1	+1	-	-	-	
ЯндексДзен	0	0	1	+1	-	-	-		
3	Блоги	8	2	2	0	7014	7015	6789	-226

– число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты – 25;

– число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т. п. – 67.

В 2021 году библиотеки все свои силы направили на работу в онлайн-формате, активизировали деятельность по работе с читателями через свои аккаунты социальных сетей, что привело к увеличению числа аккаунтов, а вследствие этого и к увеличению числа просмотров в соцсетях. Социальные сети показывают стабильный прирост числа просмотров. Этому способствует улучшающееся качество контента, работа с подписчиками.

В 2021 году библиотеки Первомайского района и ЦРБ им.А.С. Макаренко Кировского района зарегистрировались на федеральной платформе «PRO. Культура. РФ» и опубликовали несколько событийных материалов.

Web-сайты муниципальных библиотек города Новосибирска предоставляют пользователям возможность оперативного доступа к электронным каталогам библиотек, Сводному каталогу библиотек Новосибирской области, дают информацию о ресурсах и услугах библиотек, основных направлениях работы и мероприятиях. На сайте МКУК ЦГБ им. К. Маркса размещены и периодически обновляются электронные каталоги всех учреждений.

Дистанционное обслуживание пользователей литературой осуществлялось за счет подключения библиотек к ЛитРес. Библиотеки рекламировали книги ЛитРес, которые имеются в фонде, через социальные сети, сайты, а также наглядную рекламу на информационных стендах в помещениях библио-

тек. Центральная районная библиотека им. П. П. Бажова МКУК ЦБС Ленинского района и МКУК ЦГБ им. К. Маркса разместили каталоги ЛитРес на своих Web-сайтах. Доступ к фондам НЭБ, ЛитРес и НЭБ. Свет позволил использовать в работе с читателями удаленные электронные информационные ресурсы.

Работа с удаленными пользователями осуществлялась посредством библиотечного сайта, социальных сетей, электронной почты и телефона. Такие сервисы как предварительный заказ литературы, продление книг и запись в библиотеку стали особенно актуальны в условиях пандемии.

Виртуальные услуги и сервисы муниципальных библиотек в динамике за 3 года

№ п/п	Наименования услуг и сервисов	Количество библиотечных систем (библиотек), предоставляющих виртуальные услуги и сервисы			
		2019	2020	2021	+/- к предыдущему году
1.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек онлайн (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)	50	50	51	+1
2.	Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в онлайн режиме (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)	1	2	2	0
3.	Предоставление доступа к ресурсам ЭБС	8	12	16	+4
4.	Продление пользования изданиями в режиме on-line	30	36	39	+3
5.	Виртуальный читальный зал	1	2	10	+8
6.	Виртуальная выставка	28	47	117	+70
7.	Виртуальная справка	15	29	30	+1
8.	Заказ документов	11	21	35	+14
9.	Электронная доставка документов	2	2	2	0
10.	Наличие обратной связи с пользователями	39	43	45	+2

Выводы: В 2021 году в период ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией, одной из главных задач библиотеки оставалась организация обслуживания пользователей в удаленном доступе. Несмотря на то, что в 2021 году библиотеки работали в обычном режиме, сотрудники продолжили

активную работу в социальных сетях, что привело к увеличению количества подписчиков.

9. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Определяющим принципом библиотечного обслуживания населения города Новосибирска является качество предоставляемых услуг, поиск новых инновационных форм обслуживания, способствующих комфортному пребыванию пользователей, как в библиотеках, так и в виртуальных сообществах библиотек.

Продолжают активно развиваться приоритетные направления библиотечного обслуживания: гражданско-патриотическое направление, экологическое просвещение, здоровый образ жизни, развитие краеведческой деятельности, информационная и правовая грамотность, историко-патриотическое, духовно-нравственное и эстетическое совершенствование личности.

Программно-проектная деятельность библиотек

В 2021 году библиотеки приняли активное участие в реализации проектов. Проектная деятельность библиотек помогла не только улучшить финансовое состояние, но и усилить их роль в местном сообществе. Удачный опыт участия в грантовых конкурсах и успешная реализация проектов доказывает, что у библиотек Новосибирска появляются новые перспективы работы.

Центральная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК ЦБС Центрального округа стала победителем в конкурсном отборе на предоставление трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». В новом статусе, библиотека запустила проект UrbanRead, отвечающий концепции модернизации библиотеки - «Библиотека в большом городе». В его рамках, во-первых, был создан одноименный электронный ресурс. Во-вторых, проводились встречи с урбанистами и дискуссии, например, дискуссия «Трамвай: за и против», в рамках которой спикеры высказывались по поводу эффективности такого транспорта как трамвай для города Новосибирска

и др. Работа по проекту носит долгосрочный характер и будет продолжена в следующем году. Второй проект в рамках создания модельной библиотеки – «Гений места». В этом году Министерство культуры Российской Федерации запустило проект «Гений места» на базе модельных муниципальных библиотек. Проект предполагает создание точки концентрации талантов в области креативных индустрий. Библиотека подготовила литературу по направлениям креативных индустрий: дизайн, искусство, IT, музыка, телевидение, мода, образование, разработка игр, компьютерная графика, архитектура и урбанистика, предоставила современное оборудование (компьютеры, 3D-принтеры, очки виртуальной реальности и пр.), подготовлен план дальнейшей работы по организации лекций и воркшопов для представителей креативных индустрий в рамках проекта. Проект «Точка притяжения» был создан совместно с молодежным центром «Содружество» и предполагает проведение мероприятий по нескольким направлениям: «Город», «Семья», «Профессия», «Творчество», «Самореализация», «Саморазвитие», «Интеллект». В 2021 году он стартовал как пилотный, в настоящее время разработан план на 2022 год.

В текущем году сразу 3 муниципальных библиотеки города Новосибирска одержали победу в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельной библиотек:

- филиал «Библиотека им. Б. А. Богаткова» МКУК ЦБС Октябрьского района;
- филиал «Библиотека семейного чтения им. Володи Дубинина» МКУК ЦБС Первомайского района;
- филиал «Библиотека-клуб им. Н. Н. Носова» МКУК ЦБС Кировского района.

Муниципальные библиотеки города Новосибирска используют возможность принять участие в грантовых конкурсах федерального значения.

Проект «Тайна тряпичной куклы» филиала «Библиотека им. В. П. Чакова» МКУК ЦБС Дзержинского района», стал победителем Президентского фонда культурных инициатив. Данный проект направлен на возрождение и популяризацию технологий изготовления народной обережной куклы. Ито-

гом проекта, который завершится в 2022 год, станет коллективное панно «Народный кукольный календарь», в котором каждому месяцу будет символизировать своя кукла.

Центральная районная библиотека им. Н. Г. Чернышевского МКУК ЦБС Первомайского района стала участником первого конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2021 года (проект «С книжных страниц на подмостки мини-театра»). Проект реализуется в 2021-2022 году. Основная идея проекта – привлечь к чтению учащихся среднего школьного возраста, используя нетрадиционные формы работы с книгой, а именно, театрализацию произведений русской классики. Данный проект – это также поддержка образовательной программы по изучению литературных произведений, их вдумчивого прочтения и понимания смысла. Для осуществления идеи в библиотеке создан мини-театр. Всего проведено по данному проекту 33 мероприятия: из них 8 мероприятий по проведению кастинга; 24 репетиции спектаклей и 3 театрализованных представления. Всего приняли участие в мероприятии 350 человек.

В рамках конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Благотворительного Фонда Михаила Прохорова проектом-победителем стала «Школа инклюзивного общения» МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара. В 2021 году состоялись мероприятия первого этапа: закуплено необходимое оборудование; сотрудники, задействованные в работе Школы, прошли обучение русскому жестовому языку в Центре инклюзивного сопровождения НГТУ; сформированы группы из числа учеников 7-х классов общеобразовательных школ Ленинского района № 60 и № 73 в количестве 55 человек; проведены вводные занятия Школы; создан видео-блог «Я звучу», одним из направлений его работы станет чтение литературных произведений на жестовом языке. В перспективе – проведение цикла мероприятий лаборатории жестового языка НГТУ, конкурс медиаресурсов «Территория жестов», организация финального мероприятия проекта - Фестиваля жестового языка.

На конкурс инновационных проектов от ЦГБ им. К. Маркса был представлен проект «#ПРОкачка» по развитию softskills у сотрудников библиотек. Также этот проект был представлен в конкурсе социально значимых молодежных инициатив «Проектный конвейер-2022», организованного Агентством поддержки молодежных инициатив, где стал победителем. В 2022 году на реализацию проекта будет выделено 84 292 руб. Участниками данного курса семинаров станут сотрудники муниципальных библиотек города Новосибирска в возрасте от 18 до 35 лет.

Были разработаны социально-значимые проекты и поданы заявки: в Фонд президентских грантов – «Память в наследство»; клуб киберспортивной молодежи «IntellectualeSports» в благотворительный Фонд Владимира Потанина.

Библиотеки получили поддержку в конкурсах муниципального уровня.

В 2021 году в филиале «Библиотека им. Н. А. Островского» МКУК ЦБС Дзержинского района был успешно реализован проект «Рисуй, читая книгу» по созданию студии визуальной культуры для творческого развития детей, проект в 2020 году стал победителем городского конкурса инновационных проектов муниципальных библиотек в номинации «Творческий союз с читателем». В результате создано новое и интересное пространство для самостоятельного детского творчества.

Конкурс молодых поэтов на приз имени Бориса Богаткова, реализованный при поддержке Конкурса социально значимых проектов для предоставления грантов в форме субсидий в сфере поддержки общественных инициатив управления общественных связей мэрии города Новосибирска, стал самым крупным проектом в МКУК ЦБС Октябрьского района. В этом году 502 автора из 68 регионов России и семи стран прислали более 850 стихотворений. Лучшие стихи (198 экз.) вошли в сборник «Память сердца» (100 экз.). В рамках Конкурса прошел онлайн-фестиваль (509 просмотров, около 70 участников, 100 роликов, <https://www.youtube.com/user/CbsTolstoyNsk>). Для награждения победителей в Центральной районной библиотеке им. Л. Н. Толстого МКУК ЦБС Октябрьского района был организован итоговый

праздник поэзии. В зале находилось 25 участников, был организован видеомост с победителями из других городов (zoom) – 9 подключений, велась онлайн трансляция на YouTube <https://youtu.be/TkWRjNrAMZg> (433 просмотра). Всего с 2017 по 2021 годы приняло участие 1 339 поэтов, прислано 2 599 стихотворений. Начавшийся как городской, к 2020 году Конкурс приобрел статус Всероссийского. Участие в Конкурсе принимали поэты из 68 регионов России и 14 стран.

МКУК ЦБС Ленинского района выиграла 3 проекта в 2021 году: карманный парк «На Колхидской» (муниципальный грант) – совместно с ТОСом «Колхидский-Забалуева» благоустроена площадка для отдыха на пустующей территории перед фасадом филиала «Библиотека им. В. В. Куйбышева» МКУК ЦБС Ленинского района; продакшн-студия «БиблиоКадр» (городской конкурс инновационных проектов муниципальных библиотек города Новосибирска) – создание онлайн-платформы «Видеобиблиотека» в Центральной районной библиотеке им. П. П. Бажова МКУК ЦБС Ленинского района.

В следующем году планируется реализовать проект «Театр кукол «ВсеЗдесь» (городской конкурс инновационных проектов муниципальных библиотек города Новосибирска) – экспромт-театр кукол для детей и подростков разного уровня здоровья, в том числе с нарушениями зрения и заболеваниями позвоночника.

Два проекта от МКУК ЦБС Центрального округа в конкурсе инновационных проектов «Выход в космос» – проект филиала «Библиотека им. В. Ю. Драгунского», ориентированный на детей 5-10 лет, был реализован в 2021 году. Основная цель – активизация познавательного интереса детей к изучению космоса с помощью созданного специализированного развивающего пространства в библиотеке – космической комнаты с мини-планетарием, наглядными материалами (глобус звездного неба, глобус Земли с созвездиями, глобус Луны с подсветкой, наборы учебных плакатов «Планеты солнечной системы» и «Астрономия и космос», карта звездного неба, модель планет). В рамках проекта был организован клуб «Исследователи Вселенной», в ходе которого проведено 13 мероприятий. Проект носит долгосрочный ха-

ракти. Партнеры проекта – Большой новосибирский планетарий – МАУ ДО ДЮЦ «Планетарий» и учебно-научный центр «Планетарий» при Сибирском государственном университете геосистем и технологий (СГУГиТ). Второй проект – «Главная магистраль Сибири» (филиала «Библиотека им. О. В. Кошевого»), краеведческий проект, посвященный истории становления и развития Западно-Сибирской железной дороги в контексте развития города Новосибирска. В 2021 году в рамках проекта было проведено 12 мероприятий, также регулярно на странице библиотеки ВКонтакте размещались информационные посты, проводились онлайн-викторины, например: «Литературный рейс», «Железнодорожные истории» и др.

У муниципальных библиотек города Новосибирска есть опыт не только реализации проектов с грантовой поддержкой, часть проектов осуществляется собственными силами. Проекты и программы библиотек рассчитаны на разную целевую аудиторию: дети младшего возраста, школьники, пенсионеры. Особенное внимание уделяется проектам, направленным на молодежь. В целях дифференцированного обслуживания читателей каждая библиотека старается охватить как можно больше направлений: содействие в развитии и самореализации молодежи, духовно-нравственное воспитание, приобщение к семейному чтению, развитие творческого потенциала, социокультурная адаптация.

Культурно-просветительская деятельность

Большой комплекс мероприятий, проведенных библиотеками, был приурочен к юбилейным и памятным датам, значимым событиям. Велась работа по актуальным направлениям, способствующим формированию правильной жизненной позиции детей и подростков.

В соответствии с Указом № 812 от 25.12.2020г. Президента Владимира Путина 2021 год в Российской Федерации был объявлен Годом науки и технологий. Его основная задача – привлечь внимание молодежи к вопросам современной науки, повысить уровень их вовлеченности в данную сферу, по-новому увидеть и оценить развитие научной мысли и технического прогресса в России. Год науки и технологий нашел яркое отражение в работе библиоте-

ки. В рамках этой темы были проведены лекции, интеллектуальные игры, квизы, конкурсы: «Нейронные связи», «Некабинетный ученый» о Д. И. Менделееве. ЦГБ им.К. Маркса приняла участие во Всероссийской акции «Молодежная неделя цифровых технологий» с программой познавательных мероприятий, проведенных совместно с партнерами. На площадке библиотеки была представлена выставка роботов от Международной школы робототехники и программирования «Лига роботов», проведены мастер-классы «Технологии виртуальной и дополненной реальности» от преподавателей Новосибирского колледжа электроники вычислительной техники. Генеральный директор IT-компании Игорь Кирьянов выступил перед школьниками старших классов с лекцией «Профессия разработчика компьютерных игр», преподаватель ДЮОЦ «Старая мельница» Д. Е. Юрк рассказал о цифровой безопасности. Мероприятия посетило 130 человек. Лекции были размещены на сайте учреждения и на страницах в социальных сетях. Общее количество просмотров 37847 человек.

В филиале «Библиотека им. А. М. Волкова» МКУК ЦБС Калининского района с июня месяца был запущен проект «ПРОученых». Суть проекта заключалась в том, что на телевизионном панно, вмонтированном в одну из стен «Читального зала» библиотеки, каждую среду для посетителей транслировались научно-популярные фильмы. Они доступно и познавательно рассказывали о русских ученых, их биографии, значимости их научных достижений и развитии российской науки в целом, а также был оформлен информационный стенд «Дерево НАУКАзатель».

Также во многих библиотеках Всероссийская акция «Библионочь - 2021» была посвящена теме науки и прошла под названиями: «Безумный ученый», «Вечер ненаучных открытий», «Лаборатория знаний», «Чудеса в решетке» и многие другие.

Продвижение книги и чтения

Популяризация книги и чтения - основное направление в деятельности муниципальных библиотек города Новосибирска. С целью познакомить пользователей с лучшими образцами отечественной и зарубежной литерату-

ры и искусства в библиотечных залах были проведены мероприятия, оформлены книжные выставки, организованы открытые просмотры литературы, посвященные знаменательным датам поэтов и писателей, книгам-юбилеям и многое другое.

Анализ деятельности показал, что для привлечения внимания читателей библиотекари проводили акции, применяли печатную и электронную продукцию: буклеты, закладки, листовки, списки литературы, информационные бюллетени, выставки. Так же для этой цели активно использовались социальные сети.

Так, для повышения интереса к чтению литературно-художественных журналов, отражающих важные тенденции современного литературного процесса, сотрудники Центральной районной библиотеки им. В. Г. Белинского МКУК ЦБС Дзержинского района на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях разместили цикл видеороликов #сибогничитаемвместе. В них знакомили с отрывками произведений из журнала «Сибирские огни». При этом каждый цикл был посвящен какой-либо теме: Дню Победы, прекрасной поре детства, учителям, материнской любви, чтению целого рассказа.

Программа «Возьмите книгу в круг семьи» отдела абонемента Центральной библиотеки им. Д. С. Лихачева МКУК ЦБС Калининского района направлена на повышение интереса к литературе и чтению. Программа разработана для читателей любого возраста и пользователей онлайн ресурсов. В рамках программы проходили книжные выставки «В твоих руках живая книга», «Книжный разговор» «Родные города», акция дарения книг читателям «Кот в мешке», виртуальные викторины и др.

27 мая сотрудники филиала «Библиотека им. К. Г. Паустовского» МКУК ЦБС Кировского района организовали флешмоб «С почтением к чтению», посвященный общероссийскому Дню библиотек. Цель флешмоба – привлечение внимания к библиотеке и чтению. Во флешмобе приняли участие 48 человек.

В течение года сотрудники МКУК ЦБС Октябрьского района работали над продвижением книг из фонда библиотек в социальных сетях и на сайте учреждения. Популярностью пользуются рубрики «Советуем почитать», «Книга недели» и т. д.

В течение года все муниципальные библиотеки города Новосибирска приняли активное участие во всероссийских библиотечных акциях в поддержку чтения: в Международной акции «Книжка на ладошке», во Всероссийской онлайн – акции «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», в Межрегиональном литературном челлендж-марафоне «Читаем вслух Ф. М. Достоевского», во Всероссийской акции «Парк Пушкина», в Межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе», во Всероссийской акции «Читаем Лермонтова», в Общероссийской акции «Дарите книги с любовью».

Обслуживание удаленных пользователей

Важным инструментом предоставления библиотечно-библиографических услуг удаленному пользователю, в т. ч. рекламы деятельности, являются сайты учреждений, пополняются не только оперативной новостной информацией, но и материалами о новинках литературы, методическими материалами и др. Востребованным ресурсом сайта многих библиотек является электронный каталог, который работает в режиме реального времени и предоставляет читателям информацию о составе библиотечных фондов и наличии конкретных документов. Посетители сайтов при необходимости могут воспользоваться услугами электронного продления книг, оставить заявку на книгу, оформить запись на посещение библиотеки, задать вопрос.

В связи с ведением стойки «Администратор» в МКУК ЦГБ им. К. Маркса читатели удаленно могут получить информацию о работе библиотеки и продлении, заказе в режиме «одного окна» по телефону. К концу года была введена функция автоответчика, читатели могут узнать о режиме работы библиотеки в праздничные дни и другую актуальную информацию, позвонив по номеру телефону.

Внестанционарное обслуживание

Наименование	Количество				Количество библиотек			
	2019	2020	2021	+/- к прошло- му году	2019	2020	2021	+/- к прошло- му году
Библиотечные пункты выдачи	35	35	42	+7	19	18	16	-2
Обслуживание на дому / книгоношество	109	93	103	+10	22	17	18	+1
Остановки библиобуса	0	0	0	0	0	0	0	0
Летний / выездной ч/з	56	371	590	+219	11	6	7	+1
Коллективный абонемент	0	0	0	0	0	0	0	0

Работа по внестанционарному обслуживанию ведется согласно договорам о сотрудничестве. Работают 42 библиотечных пункта. Количество библиотечных пунктов выдачи и читателей, пользующихся услугой «Домашний абонемент», существенно изменилось по сравнению с 2020 годом. Это связано, в первую очередь, с эпидемиологической ситуацией в регионе.

Система обслуживания на дому позволяет читателям преклонного возраста и читателям с ограничениями жизнедеятельности пользоваться библиотечными услугами. Такая работа строится с учетом индивидуальных особенностей и читательских предпочтений пользователей.

Библиотечное обслуживание детей

Главной задачей библиотек, работающих с детьми, служит воспитание талантливой читателя, повышение престижа чтения и статуса человека, читающего.

Этому способствует и проведение библиотечных мероприятий с вовлечением в них юных читателей.

Экскурсия «Знакомьтесь, библиотека!» была проведена в филиале «Библиотека им. Н. В. Гоголя» МКУК ЦБС Дзержинского района с целью создания позитивного образа библиотеки, ее рекламы и привлечения новых читателей. Состоялось знакомство с фондами библиотеки, книжными новинками, художественными работами читателей, размещенными на стендах, был

организован обзор у выставок, просмотр слайд-программы «Самые красивые библиотеки».

Работа с детьми до 14 лет в МКУК ЦБС Кировского района направлена на оказание им помощи в процессе образования, формирования личности, развития творческих способностей и воображения, повышения читательской и информационной культуры, привития любви к книге и чтению, воспитания любви к своей Родине, ее истории, культуре, традициям, природе. На формирование культуры чтения юных кировчан направлена деятельность библиотечных клубов: «Читай-компания», «Ступенька», «Читайка».

В МКУК ЦБС Ленинского района детей знакомят с библиотекой на таких мероприятиях, как виртуальная экскурсия «Книжкин дом», прошедшей в филиале «Библиотека им. М. И. Калинина», библиотечном уроке «Библиотека – дом, где хранится информация», проведенном в филиале «Библиотека им. А. И. Герцена». Проводятся мероприятия, которые знакомят с книгой, творчеством писателей. Среди них библиотечный урок «Если с другом вышел в путь» прошедший в филиале «Библиотека им. М. И. Калинина», библиотечный час «Открывая книгу – открываю мир» в филиале «Библиотека им. А. А. Фадеева» и т. д.

В МКУК ЦГБ им. К. Маркса в 2021 году начал работу клуб «КЛЮЧик» – клуб любителей чтения и кино. Дети 8-11 лет читают различные книги, на встречах клуба смотрят экранизации и обсуждают прочитанное.

В рамках проекта «Когда книга друг и помощник» МКУК ЦБС Октябрьского района подростки приняли участие в игровых тренингах, посвященных работе с художественными текстами, мастер-классах по созданию видеорекламы книг, театрализованных чтениях. Ребята создавали подкасты по материалам прочитанных книг.

Остаются востребованными мероприятия, подготовленные по произведениям из школьной программы. Для продвижения чтения и книги среди детей в социальных сетях были проведены онлайн-мероприятия, опубликована серия постов на тему детского чтения, созданы виртуальные выставки, тематические подборки книг, пропагандирующие детское чтение. Библиотекари

старались вовлекать детей, в том числе с ОВЗ, в конкурсы, акции и другие мероприятия, организованные в интернете. Проводились громкие чтения. Но это не дает отклика «живой» аудитории.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

В 2021 году муниципальные библиотеки города Новосибирска продолжили работу по адаптации, информационной и правовой поддержке социально незащищённых категорий населения.

Работу с людьми с ОВЗ ведут все библиотеки Ленинского района. Для них проводятся мероприятия, организованы клубы. Например, клуб «Огонек» в филиале «Библиотека им. М. И. Калинина», регулярно проводит мероприятия для детей с нарушением зрения: час рассуждения «Польза наук», урок-игра «Талант актера». Здесь же для детей с ОВЗ проводится цикл занятий «Секреты мастерства». Ребята имеют возможность узнать много нового и интересного, их вовлекают в различные конкурсы, знакомят с книгами. Такие мероприятия помогают формированию у детей с ОВЗ профессионального самоопределения в соответствии с желаниями и индивидуальными особенностями каждого.

В 2021 году в филиале «Библиотека им. М. А. Светлова» МКУК ЦБС Первомайского района реализовывался проект по профориентации «Дороги, которые мы выбираем» для учащихся с ограниченными возможностями здоровья из коррекционной школы № 148. Ребята познакомились с различными профессиями, узнавали, какими компетенциями должны обладать специалисты разных областей и выбирали для себя сферу, в которой хотели бы трудиться. Проект реализуется при содействии Новосибирского центра профессионального обучения №2 им. Героя России Ю. М. Наумова, который обучает подростков на базе специальной (коррекционной) общеобразовательной школы VII, VIII вида.

В филиале «Библиотека им. М. А. Лаврентьева» МКУК ЦБС Советского района для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья продолжила свою работу «Мобильная академия», где велось обучение

работе на смартфоне и планшете. За отчетный период состоялось 7 занятий, общее количество обслуженных – 63 человека.

Доступность для инвалидов, согласно нормативным документам, обеспечивает малая доля библиотек. Тем ни менее, работа с лицами с ОВЗ ведется активно, предоставляются возможности для раскрытия потенциала, вовлечение в творческую жизнь. Библиотеки, доступными им средствами, не только привлекают в библиотеку потенциальных читателей, но, благодаря работе с инвалидами, содействуют распространению гуманных социокультурных ценностей.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

В рамках продвижения библиотечных ресурсов и услуг, создания привлекательного образа библиотеки активно использовалась разнообразная рекламная продукция: издавались буклеты, листовки, услугах, книгах и чтении, рекламные флайеры и афиши мероприятий, также изготавливались видеоролики о работе библиотек.

Для привлечения читателей в библиотеках проводились мероприятия разных форм: беседы, презентации, экскурсии, организовывались площадки книгообмена, рекламные акции, которые направлены на привлечение читателей, раскрытие библиотечных услуг, фонда.

Привлекая спонсоров на проведение акций, мероприятий, библиотеки не только приобретают новые связи, но и раскрывают возможности библиотеки, расширяя горизонты и представления о своей работе. Библиотеки сотрудничают с различными организациями, совместно реализуют проекты, проводят мероприятия.

Продолжилась активная работа в социальных сетях. Библиотеки рекламируют работу библиотек, выставляя ежедневно публикации о проведении различных мероприятий, акций, конкурсов. Разрабатывают интерактивные пособия, которые не только привлекают внимание пользователей к книге и чтению, но и положительно сказывается на имидже библиотек.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей	из них по возрасту:							
			дети до 14 лет		молодежь 15-30 лет		с 31 до 55 лет		более 55 лет	
			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2019	1618039	328718	108647	33,1	68945	21	---	---	---	---
2020	1625600	195681	64522	33	39858	20,3	---	---	---	---
2021	1620162	328742	93190	28,3	75572	23,0	---	---	---	---

Общее число зарегистрированных пользователей значительно выросло и надо немного превысило сумму пользователей 2019 года. Это связано с частичной отменой ограничений и возврата работы библиотек в прежний режим.

Число культурно-просветительных мероприятий			
всего	по месту расположения библиотеки	выездных	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ
10514	6290	4224	1011

10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

В отчетном периоде этот вид деятельности осуществлялся в соответствии с основными направлениями справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей, а именно: организация справочно-библиографического аппарата (СБА), выполнение справок, индивидуальное, групповое и массовое информирование, формирование информационной культуры, консультирование, выдача электронных документов, создание библиографической продукции.

Организация и ведение СБА в библиотеках

За отчетный период состав справочно-библиографического аппарата муниципальных библиотек не поменялся. В его структуру входят как классические справочные, библиографические издания, сборники и картотеки, так и

электронные информационные базы, электронные каталоги, используемые для поиска информации при обслуживании пользователей.

В целях улучшения качественного обслуживания читателей и раскрытия фонда периодических изданий в учреждениях продолжалась работа по пополнению традиционной (карточной) систематической картотеки статей (СКС). Аналитическая роспись статей из газет и журналов ведется только в электронном формате. Почти во всех центральных библиотеках ЭБД СКС стала неотъемлемой частью Электронного каталога. Библиографы становятся инициаторами создания новых электронных баз данных, продолжают пополнять уже созданные базы: «Литературный календарь юбилейных дат новосибирских писателей»; «Памятники Центрального округа»; «Наш Новосибирск», где источниками информации для создания документа (ресурса) служат интернет-ресурсы (краеведческие сайты): «Книжный топ», «Литературные премии», «Научные открытия Новосибирска», полнотекстовая электронная коллекция «Жизнь библиотеки сквозь призму периодики», в которой содержится более 220 статей, «НСО. День за днем», «Новосибирская земля. Сборники», «Первомайский район», «Мир профессий», «Сибиряки-герои», «Город над Обью» и др.

Таблица: Количество справок и консультаций

	Всего	из них:			
		с помощью традиционного каталога	с помощью ЭК	через интернет	справочно-библиографический фонд
2021	46232	2663	31176	10756	1637
2020	28474	747	24686	2489	552
2019	34838	331	29208	4968	331

Количество справок и консультаций



Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.

Важным направлением деятельности библиотек является работа по формированию информационной культуры пользователей. Цель этой работы – регулярное оповещение о выходе новых изданий, о полученных библиотекой новинках, а также об имеющейся в библиотеках литературы по тем темам и проблемам, которые интересуют читателей в течение длительного периода.

В библиотеках используются самые разнообразные формы библиографического информирования: дни информации, дни библиографии, дни специалиста, библиографические обзоры, игры, квесты, уроки информационной культуры, экскурсии, медиа-презентации, медиа-беседы и т.п.

Мероприятия отражали важные направления работы библиотек и были посвящены актуальным календарным датам: виртуальное путешествие «Космонавтика вчера и сегодня»; час информации «Чернобольская трагедия»; викторина «Звездный мир»; квиз «Космический десант»; игра «Нейронные связи»; филологический квиз «Любовь к слову»; командная игра «Культура военных лет»; литературная викторина «Волшебная радуга детства»; квест-игра «Страна правил безопасности» и др.

Библиографы активно участвовали в крупных массовых мероприятиях библиотек: Всероссийской библиотечной акции «Библионочь»; в мероприя-

тиях, проведенных в рамках Декады пожилых людей; в акциях «Бегущая книга», «Парк Пушкина»; Международном книжном фестивале «Книжная Сибирь – 2021».

В течение года формировались библиографические и информационные материалы для размещения на сайтах учреждения: бюллетени новых поступлений, библиографические списки выставок, обзоры и пр. На сайтах б представлены не только электронные базы данных, но и виртуальные выставки, краеведческие ресурсы, викторины, опросники и многое другое. В течение анализируемого года актуализирована информация на краеведческих ресурсах.

Муниципальные библиотеки города Новосибирска предоставляют пользователям доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, ЭБ ЛитРес. Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выданных справок и консультаций. При выполнении справок используются все виды информационных ресурсов библиотек: книжный фонд, фонд периодических изданий, электронные ресурсы: электронные издания, Интернет-ресурсы, СПС «Консультант Плюс» и «Гарант». В процесс СБО активно вторгаются информационно-компьютерные технологии. Растёт доля справок, выполненных в автоматизированном режиме, особенно с помощью Интернета, а также путём обращения к собственному электронному каталогу и электронным каталогам других библиотек. Автоматизация вносит коренные изменения в состав, структуру, функционирование справочно-библиографического аппарата и резко повышает его эффективность. Удаленные пользователи получают библиографическую информацию на сайтах библиотек. Виртуальная справочная служба МКУК ЦБС Советского района «Спроси библиографа», размещенная на сайте учреждения, в 2021 году выполнила 15 запросов. На сайте МКУК ЦБС Октябрьского района создан раздел «Страница библиографа», в котором размещены сборники: «Фарфоровые истории: соединение литературы и искусства», « «Книжные люди» рекомендуют, «Кейс новостей или заметки библиографа». Кроме того, в 2021 году в учреждении активно велась подготовка электронных информа-

ционных продуктов. Так, Центральная районная библиотека им. Л. Н. Толстого создала цикл виртуальных библиографических календарей «Каждому мила своя старина», библиографический медиаобзор «Сказка на ночь». К 200-летию Ф. М. Достоевского на сайте МКУК ЦБС Ленинского района был размещен библиотрансформер «Человек – целый мир...».

Информирование велось библиотеками в социальных сетях. Публиковались материалы о новых книгах, литературных премиях, подборки литературы по темам, о писателях и поэтах, краеведческие материалы, о сетевых акциях и многое другое.

Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

По межбиблиотечному абонементу (МБА) выдано: в 2021 году 2 523 экз. документов; в 2020 году – 1 211 экз. документов; в 2019 году было выдано 2 151 экз. Система МБА помогает снизить число отказов, расширяет возможности пользователей в выборе литературы. Для удовлетворения запросов читателей, проведения мероприятий и оформления книжных выставок брали литературу по МБА в НГОНБ, НОДБ им. Горького, ГПНТБ СО РАН и муниципальных библиотеках города Новосибирска.

В 2021 году библиографы муниципальных библиотек принимали участие в проекте Музея Новосибирска, подбирая фактографические сведения для раздела «Труженики тыла» электронного архива «Мемориал Славы новосибирцев» (<https://slava-sibiryakam.ru/>). Необходимо было просмотреть имеющиеся в фондах библиотек все печатные краеведческие издания, собрать биографические данные, сверить с архивом, заполнить таблицы. Было собрано 416 записей. Благодарность за эту работу выразила заместитель директора МАУК «Музей Новосибирска» Волкова Л. В. на конференции «Комплексный подход к популяризации краеведческого наследия: стратегии, опыт, взаимодействие», прошедшей в апреле 2021 года.

Формирование и повышение информационной культуры пользователей

Формирование и повышение информационной культуры пользователей является одной из важных задач муниципальных библиотек. С целью подготовки грамотного потребителя информации в библиотеках города велись

библиотечные уроки, посвященные истории книги, ее структуре, книжным иллюстрациям, истории библиотек. В течение года проводились уроки информационной культуры, экскурсии «Здравствуй, царство книжное!», общепубличные Дни информации: «Святой защитник Руси», посвященный 800-летию со дня рождения Александра Невского, «Внимание! Человек в космосе!», посвященный 60-летию первого полета человека в космос, «Я поведу тебя в музей...», «Гений русской культуры», посвященный 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского.

Библиотеками проводятся Дни библиографии, Дни информации и Дни специалиста. Всего за 2021 год библиотеками города Новосибирска было проведено 166 библиотечных уроков, 270 информационно-библиографических обзоров, 68 дней библиографии и 224 дня информации.

Например: Дни библиографии в Центральной районной библиотеке им. Н. Г. Чернышевского были посвящены одному из знаковых событий года 60-летие со дня первого полета в космос Ю. А. Гагарина. Так, на одном из дней с помощью медиа-презентации ребята раскрыли страницы книг и отправились в космос. Может ли чёрная дыра затянуть Солнце? Что такое спутники - «пастухи»? Можно ли пользоваться на Луне солнечными часами? Ответы на эти и другие вопросы почему-то нашли на страницах энциклопедии Г. Железняк «Космос».

С целью формирования основ информационной культуры пользователей проводятся библиотечно-библиографические уроки и консультации.

Библиотекари использовали разнообразие форм библиотечных занятий: урок-познание, урок-рекомендация, урок-путешествие. По запросу аудитории был проведен урок-информация «Грамотно оформляем списки использованных источников». Актуальным стал библиотечный урок «Информационное пространство библиотек».

В 2021 году МКУК ЦБС Первомайского района была продолжена работа по созданию библиотечных видеуроков, предоставляющих возможность самостоятельного изучения вопроса. На видеохостинге YouTube.com плейлист «Уроки библиотечные» пополнился тремя новыми выпусками: «За

далью Даль» о В. И. Дале, авторе «Толкового словаря живого великорусского языка», «Эффективный поиск в Интернете», «Журналы: увлекательно-познавательно». Представлены видеоконсультации на библиотечные услуги: «Бронирование книг в библиотеке» и «Электронное продление книг в библиотеке». Плейлист «Уроки библиотечные» на YouTube предлагает 13 онлайн-уроков разной тематики.

В справочно-библиографическом обслуживании важную роль играют книжные выставки.

Восемь выставок из цикла «Книга + Скульптура = Искусство» МКУК ЦБС Октябрьского района повторились в других библиотеках города: НОЮБ, НОДБ им. А. М. Горького, МКУК ЦГБ им. К. Маркса, филиалах «Библиотека им. В. Чкалова», «Библиотека им. М. И. Цветаевой», отдел «Библиотека им. И. С. Тургенева» МКУК ЦБС Дзержинского района. К выставкам выпущены закладки, буклеты и другие сопроводительные материалы. Подготовлен цикл видеорассказов «Фарфоровые истории».

МКУК ЦБС Центрального округа проводилось библиографическое сопровождение проектов «#проздоровье», UrbanRead, «Точка притяжения», дней научного кино ФАНК а также цикла интеллектуальных игр «Helpme, KB!З».

Способствовали повышению информационной культуры пользователей и Дни открытых дверей, традиционно проходившие в библиотеках города. Программные мероприятия Дней открытых дверей включали в себя выставки-просмотры, виртуальные путешествия, book-квесты, интеллектуариумы, экскурсии, мастер-классы и др.

На групповом и индивидуальном обслуживании находятся уже устоявшиеся категории специалистов – педагоги, школьные библиотекари, специалисты органов местного самоуправления и учащаяся молодёжь. В течение 2021 года библиотеки обслужили 468 абонентов, в том числе 457 индивидуальных и 11 коллективных. Абонентам было отправлено 928 сообщений.

Ежегодно осуществляется систематическое обеспечение индивидуальных пользователей информацией о текущих поступлениях документов в биб-

лиотеки в соответствии с постоянно действующими запросами. Расширились возможности оповещения абонентов, которое осуществлялось посредством электронной почты, использования мессенджеров, извещений по телефону.

Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации:

Центры правовой информации осуществляют свою деятельность на основе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

В Центрах правовой информации муниципальных библиотек посетителям предоставлялся доступ к справочной правовой системе «Консультант Плюс». Так же доступен «Бюллетень органов местного самоуправления города Новосибирска».

- правовые базы данных – Консультант +
- количество консультаций – 1697,
- тематика запросов: Федеральные законы, дополнение к Конституции РФ, Жилищный кодекс, постановления о защите от коронавирусной инфекции, бюджет Новосибирской области, страховой стаж для начисления пенсии, банкротство, народная школа, МРОТ, пенсии, присяга нацгвардии РФ, масочный режим в Новосибирской области и др.;

- количество выданных электронных документов – 86;
- количество посещений – 4922, из них посещение мероприятий – **2576;**

какие мероприятия проводились: для граждан пенсионного и предпенсионного возраста в МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара были организованы День правовой культуры «Я ищу ответ» по освоению программы «Консультант Плюс», правовая игра «Твой голос» была организована филиалом «Библиотека им. А. П. Чехова» МКУК ЦБС Центрального округа. В филиале «Библиотека им. А. И. Герцена» МКУК ЦБС Ленинского района прошла интел-

лектуально-правовая игра «Конституция и Мы», на которой ребята узнали об истории праздника, повторили основные права и обязанности граждан Российской Федерации. В филиале «Библиотека им. М. И. Калинина» проведена познавательная-игровая викторина «Детство – территория закона», на которой школьники вспоминали, какими гражданскими правами они обладают и есть ли отличия прав взрослого от прав ребенка.

В целях оперативного информирования посетителей о самых актуальных изменениях в законодательстве в 2021 году на базах ЦПИ муниципальных библиотек была выпущена следующая печатная и электронная продукция: шпаргалка для будущего избирателя «Избиратель, думай, читай, выби-рай»; дайджест «Ярмарка профессий»; сборник «Азбука виртуальной реальности»; памятка «Каждый ребенок имеет право...»; рекомендательный список литературы «Герб, гимн и закон» и др.

В 2021 году библиотеки приняли участие в XIII городском конкурсе среди муниципальных библиотек города Новосибирска на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей.

Центральная районная библиотека им В. Г. Белинского МКУК ЦБС Дзержинского района заняла первое место среди центральных городских и районных библиотек города Новосибирска, в номинации «Лучший виртуальный информационный продукт», представив электронный плакат под названием «История выборов России». Филиал «Библиотека им Я. Гашека» МКУК ЦБС Дзержинского района занял первое место в номинации «Лучшие информационное библиографическое пособие малой формы», предоставив буклет «Становление избирательного права в России». Информационно-библиографический отдел МКУК ЦГБ им. К. Маркса занял первое место в номинации «Лучшее информационно-библиографическое пособие большой формы» с дайджестом «Россия перед выбором».

Лучшее мероприятие по правовому просвещению было присуждено Центральной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК ЦБС Центрального округа, лучший виртуальный информационный продукт составил филиал «Библиотека им А. П. Чехова». Центральная библиотека им. М. Е.

Салтыкова-Щедрина МКУК ЦБС Центрального округа, заняла 2 место с лекцией-игрой для школьников среднего звена «Твой голос важен!».

В рамках правового просвещения населения в 2021 году Центры правовой информации разрабатывали и размещали большое количество информационных материалов на сайтах, на страницах в социальных сетях. В социальной группе «Бесплатная помощь юриста» в VK по разным направлениям правовых знаний создавались рубрики: #Будь_в_курсе, #Актуальные_новости, в которых освещались изменения в области права, а также те новости, которые затрагивают наиболее важные сферы жизни общества: «Вам угрожают коллекторы? Действуйте по закону», «Электронные сертификаты на приобретение технических средств реабилитации», «Какие законы вступят в законную силу в 2022 году?», «Ответственность за несанкционированное использование персональных данных» и др.

В рамках рубрики #ПереписьНаселения были опубликованы видеоролики – «ВПН – 2021. Новые технологии», «Новосибирск в цифрах», «История переписи в России». Центры правовой информации регулярно наполняли актуальной информацией различные рубрики городской жизни: «Квартира в историческом доме. Что такое охранное обязательство?», «Чем памятник архитектуры отличается от памятника истории?», «Как установить памятную табличку?» и др. В центрах правовой информации оформлены и постоянно обновляются информационные стенды «Правовой вестник», «Коррупции – НЕТ!». В МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара оформлены пресс-папки «Бесплатная юридическая помощь», «Nalog.ru».

Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек – нет.

Выпуск библиографической продукции (пособий), в том числе в электронном формате:

Количество информационных материалов: в традиционном виде / в электронном:

В течение 2021 года было издано 220 библиографических пособий больших и малых форм (указатели, дайджесты, списки, буклеты, закладки и т. д.) по актуальным темам года,

Муниципальными библиотеками города Новосибирска в 2021 году выпущено:

Закладки: «Царь-Пушка», «Ф. М. Достоевский», «Булгаков М. «Мастер на все времена», «27 мая – Общероссийский День библиотек», «Читайте Достоевского», «Говорим красиво», «Зимние книги для уютного чтения», «Лето с пользой», «Положительно прекрасный человек», «Книга празднует День рождения», «Хвостатые друзья» и другие.

Буклеты: «Ю. А. Гагарин», «Классик русской критики В. Г. Белинский», «Книга и кино», «100 фактов о чтении», «В поисках утраченного времени», «Знарок человеческих душ», «8 июля – День семьи, любви и верности», «Сэр Вальтер Скотт» (250 лет со дня рождения), Цитатник «О Главном и Вечном» (Высказывание великих людей о Библии), «Гордость России»: Лаврентьев Михаил Алексеевич, «И будет его имя жить в России вечно...»: Карамзин Н. М.

Буклет-викторина: «Забвению не подлежит» (30 октября – День памяти жертв политических репрессий), Буклет из цикла «Знай о своих правах», «Высшая ценность в России – человек, его права и свободы», «Защитник земли русской», «Добрая дорога к детям», «11 ноября – 200 лет со дня рождения Ф. М. Достоевского», «Всё о Мэри Поппинс» и другие.

Библиографические списки: «Великий князь Александр Невский» (к 800-летию со дня рождения), «ЛитРес предлагает...», «Наука в Новосибирске», «Живем и помним» (Великая Отечественная война на страницах печати), «Календарь знаменательных дат 2022 года».

Дайджесты: «Книжки для детей» (подборка списков детских книг); «Литературные премии 2021 года»; «Космос и космонавтика: наше время» (к 60-летию первого полёта человека в космос); «Россия перед выбором: накануне выборов в Государственную Думу»; «Литературный календарь юбилейных

дат новосибирских писателей на 2022 год»; «Скверы Центрального района»; «65 открытий новосибирских ученых»; «Новогодние столицы России».

В течение года вся библиографическая продукция размещалась для пользователей на сайтах библиотек и на страницах в социальных сетях.

Вывод: Как показывают результаты работы за год, в муниципальных библиотеках города Новосибирска библиографическая деятельность осуществлялась в полном объеме и сохранила свою значимость для пользователей.

Информационно-библиографическое обслуживание становится разнообразнее, дополняется новыми формами благодаря использованию информационных технологий, творчеству и инициативе библиотечных работников.

Кардинальное решение проблем с подпиской и полноценным комплектованием фондов библиотек, позволило бы решить главную задачу СБО – обеспечивать полноценное и качественное обслуживание всех пользователей библиотек

11. Краеведческая деятельность библиотек

Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Библиотеки как центры накопления и распространения краеведческих знаний при планировании своей работы уделяют большое внимание краеведческому направлению, используя различные формы и методы популяризации знаний о культуре, истории, природе родного края. Краеведческая работа включает в себя: участие в проектах по библиографической обработке краеведческой информации; подготовку и продвижение краеведческих информационных продуктов, ресурсов, услуг; справочно-библиографическое обслуживание, взаимодействие с заинтересованными организациями и учреждениями и т. д. Краеведческую работу библиотеки ведут совместно с музеями, архивами, школами, домами культуры, читателями-волонтерами.

Большая часть библиотек реализует в своих стенах проектную деятельность для учащихся школ. Цели таких проектов разные: от формирования у подрастающего поколения интереса к изучению культуры, географии, истории родного края, чувства патриотизма и любви к своей малой Родине, до

знакомства юных читателей с поэтами и писателями Новосибирска, Новосибирской области и Сибирского Федерального округа.

В филиале «Библиотека им. К. И. Чуковского» МКУК ЦБС Первомайского района продолжилась реализация локального проекта «Тайны книжного шкафа» для учащихся младшего школьного возраста. Ребята продолжили знакомиться с творчеством сибирских писателей.

В МКУК ЦГБ им. К. Маркса школьники средних классов изучают свой город, его историю, административно-территориальное деление, узнают о выдающихся личностях посредством просветительского проекта «Я и мой город».

В течение 2021 года филиале «Библиотека им. В. И. Даля» МКУК ЦБС Центрального округа успешно реализовывала краеведческий образовательный исследовательский проект «Пешком в историю Сибири». Конечный продукт проекта - создание на платформе социальной сети ВКонтакте площадки для распространения краеведческой информации читателями библиотеки.

В филиале «Библиотека им. О. В. Кошевого» МКУК ЦБС Центрального округа в 2021 году проходил проект «Главная магистраль Сибири». Он был посвящён истории становления и развития Западно-Сибирской железной дороги. В течение всего года в рамках проекта на сайте и в социальных сетях размещено 32 информационных поста по данной теме, проведено 12 мероприятий. Проект носит долгосрочный характер, направлен на повышение интереса жителей города Новосибирска к тематике развития железной дороги в нашем регионе.

В МКУК ЦБС Октябрьского района продолжена реализация проекта «Живая история: Закаменка. Начало», который реализован на средства гранта Фонда Михаила Прохорова. «Живая история: Закаменка. Начало» – это инфографическая карта, на которой отражены первые 10 лет Ново-Николаевска (1893 – 1902 гг.). Это удивительные факты, интересные события и необычные истории из жизни нашего города того времени. Карта расположена в

фойе библиотеки и на сайте. Любой желающий при посещении библиотеки или сайта может с ней поработать.

Этот проект долгосрочный. Для продолжения на следующие 10 лет (1903-1912 гг.), были выиграны гранты конкурса президентского фонда культурных инициатив и конкурса по предоставлению грантов СО НКО Новосибирской области в 2021 году.

Многие учреждения, к примеру, МКУК ЦБС Ленинского района, МКУК ЦБС Октябрьского района, МКУК ЦБС Советского районов района и МКУК ЦБС Центрального округа принимали участие в подготовке материалов для формирования раздела «Труженики тыла» электронного архива «Мемориал Славы Новосибирска». Все библиотеки города Новосибирска приняли участие в проекте «85 чудес Новосибирской области» под руководством МКУК ЦГБ им. К. Маркса.

Так же библиотеки проводят краеведческие факультативы, программы, конкурсы.

Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

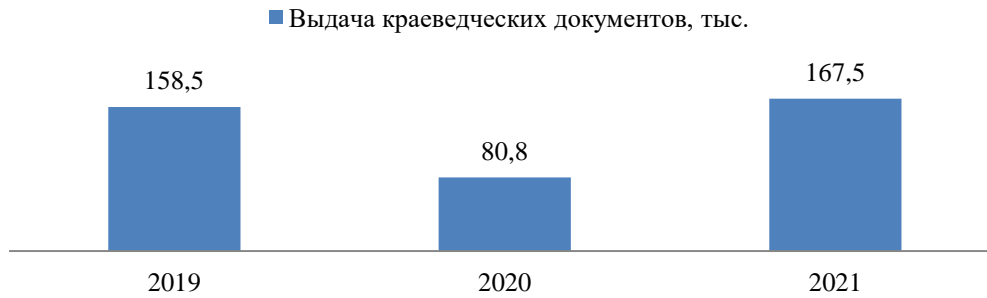
Поступление краеведческих документов в фонды библиотек

	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
Обменно-резервный фонд НГОНБ	136	629	88	- 541
Обязательный экземпляр	0	0	0	0
Магазин	29	70	12	-58
Дары	3472	2420	3636	+1216
Итого	4530	3119	3736	+617

Выдача краеведческих документов

Книговыдача по итогам года, тыс.			
2019	2020	2021	+/- к прошлому году
158,160	80,811	167,483	+105672

Выдача краеведческих документов, тыс.



Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Краеведческие БД и ЭБ (собственные)

Наименование	2019	2020	2021
БД	20	20	22
ЭБ	3	3	4

Анализ и использование собственных краеведческих ресурсов.

Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Самые популярные направления в краеведении - это историческое, литературное и экологическое. Но наряду с этим есть библиотеки, которые в своей краеведческой работе используют гражданско-патриотическое и духовно-нравственное направления. К примеру, библиотеки Калининского района и Центрального округа. МКУК ЦГДБ им. Гайдара разрабатывает туристическое направление краеведения: квест «Летопись города», краеведческая прогулка «Новосибирская область от края до края».

Квест – давно укрепившаяся форм работы в библиотечной среде. Многие библиотекари проводят данные мероприятия не только в стенах библиотеки, но и с выходом на улицы города, привлекая открытую аудиторию. Очень активно проходят культурно-массовые мероприятия в библиотеках Дзержинского, Первомайского, Советского районов, в МКУК ЦГДБ им. А. Гайдара и МКУК ЦГБ им. К. Маркса. Это всевозможные интерактивные и командные игры, виртуальные прогулки, мастер-классы, Дни информации, патриотические часы, исторические вояжи, акции, а так же традиционные и классические встречи с новосибирскими писателями, поэтами, краеведами.

С пандемией в нашей жизни стала возрастать необходимость использования социальных сетей, так в некоторых библиотеках стали появляться онлайн-ресурсы, раскрывающие книжный фонд или знакомящие пользователя с историей и жизнью города.

В библиотеках Первомайского района на странице «ВКонтакте» появились краеведческие онлайн-странички «Городские истории» и онлайн-путеводитель «Вместе весело шагать...». Первый ресурс познакомил пользователей с историей переименования Новониколаевска в Новосибирск, с одной из главных достопримечательностей Сибири — Ботаническим садом, рассказал о 95-летнем юбилее Новосибирской городской общественной писательской организации «Союз писателей России» и мн. др. Второй ресурс рассказывал о местах и мероприятиях нашего города, которые можно посетить вместе с детьми.

В МКУК ЦБС Кировского района филиал «Библиотека им. В. П. Астафьева» с 2015 года функционирует историко-краеведческий клуб «За Тулой». На заседаниях клуба можно узнать об этапах застройки Затулинского жилмассива, основателях Новосибирска, историю улиц, площадей и парков, о выдающихся горожанах и городских достопримечательностях и мн. др.

Выпуск краеведческих изданий

Традиционный календарь памятных дат и знаменательных событий издают практически все библиотеки. Такие календари помогают при планировании, подготовке к мероприятиям или при разработке книжных выставок. Благодаря им, можно осветить интересное событие, узнать о юбилейных датах писателей, поэтов и выдающихся личностях своего района и города в целом.

Библиотека Калининского района наряду с календарем в 2021 году выпустила буклеты: «Город мужества и славы», «Кот Котыкин» по книге Юрия Магалифа, брошюры и небольшие красочные распечатки об истории района.

В течение года сотрудники МКУК ЦБС Советского района создали цикл библиографических пособий «Их имена в истории края», который

состоял из рекомендательного списка литературы, дайджестов и путеводителей.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

В раскрытии книжных фондов помогают в первую очередь книжные выставки. В библиотеках Калининского района – это цикл выставок о сибирских авторах: «Что за чудо – простые слова» (Е. Стюарт), «Я человек сибирский» (А. Горшенин) и мн. др.

В МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара есть специальный уголок краеведческой литературы «Сибирь – наш край родной», который помогает расширить знания о Новосибирске и Новосибирской области. В структуре отдела обслуживания так же выделен сектор «Новосибирсковед», где представлена краеведческая литература.

Помогают в раскрытии фонда и культурно-массовые мероприятия. Все беседы, интерактивные игры, квизы, викторины и пр. сопровождаются книжным обзором, на котором заостряется внимание в ходе мероприятия.

Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т. п.

Только четвертая часть библиотек имеет при краеведении мини-музеи, краеведческие или этнографические комнаты и уголки.

В филиале «Библиотека им. В. П. Чкалова» МКУК ЦБС Дзержинского района созданы уголки: этнографический «Светлая горница» и исторический «Соцбыт не забыт».

Светлая горница – это уголок по сохранению и популяризации русской народной культуры. В нём проходят увлекательные мероприятия и интересные встречи, рассказывающие о том, как жили люди в Древней Руси. Там можно познакомиться с жилыми и хозяйственными строениями, внутренним убранством и утварью того времени, с народными развлечениями: игрой на балалайке, ложках, рожке. Узнать о сказках и былинах.

«Соцбыт не забыт» – уголок, в котором представлены экспонаты советского периода.

Пополнилась новыми экспонатами музейная комната «Без прошлого нет будущего» библиотеки Октябрьского района. Это костюм хим. защиты, чемодан периода 1940 гг., военный портсигар, санитарная сумка, нательное белье солдата, литая статуэтка «Фигура воина-солдата «Стоять насмерть». Сотрудники библиотеки систематически обращаются к своим читателям, которые помогают в наполняемости комнаты. В 2021 году музейная комната насчитывала 204 экспоната.

Вывод: Краеведческая деятельность библиотек носит просветительский характер и распространяет знания среди горожан и своих читателей о малой Родине, о писателях нашего региона, о событиях города и пр. Это реализуется через проектную деятельность, которая включает в себя культурно-массовые мероприятия и встречи с писателями, краеведами и иными деятелями города. Накопленный поисковый материал публикуется на сайте, на страницах социальных сетей и краеведческих порталах. В библиотеках ведётся непрерывная работа по созданию печатной продукции по краеведению: календари памятных дат, буклеты, дайджесты.

Основные направления, которые больше всего пользуются популярностью в библиотеках - это экология, история и литература краеведения.

Клубная, музейная и уголковая деятельности в библиотеках города пока развита слабо.

Поступления краеведческих документов происходит по большей части за счёт даров и небольшая часть от самих авторов после творческих встреч.

12. Автоматизация библиотечных процессов

1. Наличие доступа к сети Интернет, в том числе за счет Госпрограммы. Скорость подключения к сети Интернет. Наличие подключения к сети Интернет по беспроводной технологии (WI-FI), в том числе для пользователей.

В муниципальных библиотеках города Новосибирска имеется локальная вычислительная сеть и обеспечен доступ к высокоскоростному интернету до 50 Мбит/с. Достигнутые показатели скорости выше, чем в среднем по

России и выше средней скорости в городе Новосибирске. Подключения к сети Интернет по беспроводной технологии (WIFI) имеется у большинства муниципальных библиотек города Новосибирска.

2. Наличие сайта, блога, твитер.

№ п/п	Представительство в сети Интернет	Количество библиотек				Количество просмотров			
		2019	2020	2021	+/- к прошлому году	2019	2020	2021	+/- к прошлому году
1	Сайт библиотеки	27	26	25	-1	286218	349730	454062	+104332
2	Социальные сети					500430	1860120	2804075	+943955
	YouTube	0	0	8	+8	2595	18041	39552	+21511
	TikTok	0	0	1	+1	-	-	-	
	ЯндексДзен	0	0	1	+1	-	-	-	
3	Блоги	8	2	2	0	7014	7015	6789	-226

3. Состояние компьютерного парка

3.1 ПК

Кол-во ПК										
Всего	в том числе							Приобретено		Выбыло
	В составе ЛВС	Подключенных к сети Интернет, всего	в том числе					Всего	в том числе за счет госпрограммы	
			для пользователей	для читателей	для работы с НЭБ	для работы с Президентской библиотекой	для работы с сайтом Культура РФ			
767	764	754	577	190	97	60	41	8	0	13

3.2 МФУ

Количество принтеров и МФУ					
Всего	в том числе		Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	Для внутр. пользования	Для читателей	Всего	В том числе за счет госпрограммы	
357	314	43	10	0	8

3.3 Сканеры

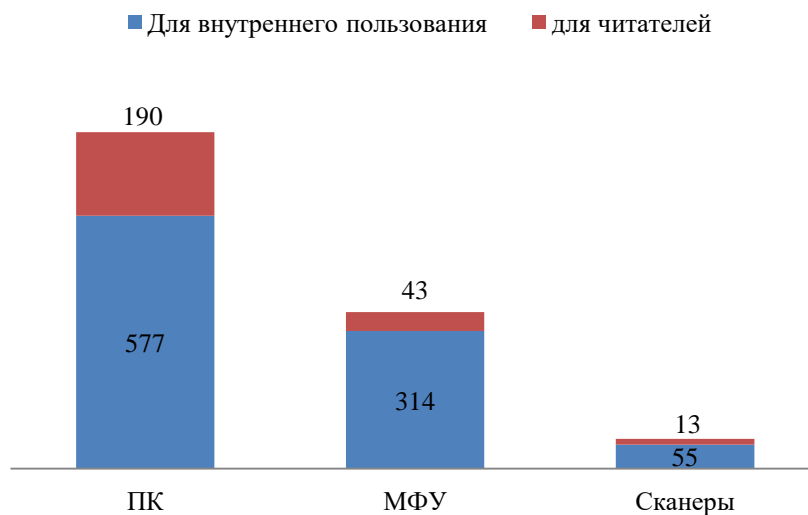
Количество сканеров

Всего	в том числе			Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	для вн. пользования	для пользователей	Для оцифровки	Всего	за счет госпрограммы	
68	55	13	0	4	0	2

3.4 Мультимедийное оборудование

Мультимедийное оборудование																							
Экранов				телевизоров (панелей)				Проекторов			Микшеров			Звуковые колонки			Веб-камеры						
Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном году	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло				
100	1	0	0	75	3	0	2	50	3	1	1	13	1	0	0	96	4	0	1	42	1	0	2

Состояние компьютерного парка



Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках Состояние компьютерного парка.

В 2021 году была продолжена автоматизация всех библиотечных процессов. Во всех центральных библиотеках и большинстве филиалов осуществляется автоматизированный учёт работы в АРМ «Книговыдача» и АРМ

«Каталогизатор». Ведется систематическая работа по корректировке электронных баз данных в целях приведения их в соответствие с требованиями МИБС. В МКУК ЦБС Дзержинского района только в пяти филиалах ведётся автоматизированная книговыдача. В связи с нехваткой компьютерного оборудования, ввести автоматизированную книговыдачу во всех структурных подразделения пока не предоставляется возможным.

В 2021 году, в МКУК ЦГБ им. К. Маркса введена в эксплуатацию IP-телефония, что помогло сократить ежемесячные операционные расходы на связь, повысило эффективность коммуникаций с читателями и обеспечивает высокое качество связи. Функция распределения звонков, помогает читателю оперативно получить ответ на интересующий их вопрос.

В целом автоматизация процессов в муниципальных библиотеках проходит успешно. Сетевая инфраструктура (локальная сеть, интернет) хорошего качества. Необходимое для работы программное обеспечение соответствует современным требованиям. Информационная безопасность (в частности, антивирусная защита) организована и поддерживается. Необходимо обновление парка ПК и периферийного оборудования, замена коммуникационного оборудования из-за возрастающей нагрузки в ЛВС и Интернет, замена устаревших и увеличение объемов устройств хранения данных (архивирование), повышение производительности серверной системы. В течение последних лет средства на указанные цели практически не выделялись.

На сегодняшний день требуется рассмотреть еще один аспект: мы развиваем социальные сети, осваиваем новые технологии, но как обстоят дела с техническим обеспечением этого направления? К сожалению, работа в соцсетях ведется на личных средствах связи сотрудников.

Повышение квалификации, методическая помощь.

В 2021 году на базе ГПНТБ СО РАН 10 специалистов муниципальных библиотек города Новосибирска прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Современные информационно-коммуникационные технологии. Технологии “ИРБИС”» и 1 со-

трудник прошел обучение в ФБГОУВО «Кемеровский государственный институт культуры», в рамках национального проекта «Культура».

Курс лекций и практических занятий был предназначен для сотрудников библиотек, занимающихся решением задач каталогизации и комплектования, и направлен на получение и расширение профессиональных компетенций специалистов в ознакомлении с системой «ИРБИС» (АРМ «Каталогизатор» и АРМ «Комплектатор»). Обучение проходило в дистанционном режиме. По завершении слушатели получили удостоверения о повышении квалификации.

Программист ИРБИС и специалисты отдела комплектования и обработки МКУК ЦГБ им. К. Маркса в течение всего года проводили методические консультации и оказывали практическую помощь библиотекам города Новосибирска по внедрению новой версии ИРБИС.

Вывод: Компьютеризация и автоматизация библиотек и библиотечных процессов является одним из основных направлений развития библиотек, её услуг, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания читателей. Динамика компьютеризации библиотек становится положительной, но темпы развития далеко не высоки. Парк компьютерной техники быстро устаревает и нуждается в регулярном обновлении. Основные проблемы – недостаточное финансирование для приобретения современного библиотечного оборудования

12. Организационно-методическая деятельность

Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек

Организационно-методическую деятельность муниципальных библиотек города Новосибирска осуществляют два методических центра: МКУК ЦГБ им. К. Маркса и МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара. Их методические функции отражены в уставах учреждений, Положении о методическом центре (Приказ комитета по культуре и искусству мэрии города Новосибирска от 02.07.2008 № 127-од), должностных инструкциях сотрудников отдела.

В муниципальном задании городских библиотек отражен только один показатель – объем электронного каталога.

Для выполнения целей, предусмотренных уставом, учреждение имеет право в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, муниципальными правовыми актами города Новосибирска и Уставом:

- заключать договоры с юридическими и физическими лицами, не противоречащие целям и предмету деятельности Учреждения, а также федеральному законодательству;
- планировать свою деятельность и определять перспективы развития;
- автоматизировать библиотечные процессы;
- осуществлять деятельность, связанную с использованием вычислительной техники, информационных технологий, документальной электросвязи в интересах Учреждения;
- внедрять современные формы обслуживания пользователей (организовывать центры правовой и экологической информации, центры чтения, медиатеки);
- осуществлять выпуск информационных, справочных, методических, библиографических изданий;
- осуществлять выставочную деятельность;
- проводить мониторинг потребностей пользователей;
- вести методическую работу;
- осуществлять издательскую деятельность в интересах Учреждения;
- осуществлять информационную деятельность в интересах Учреждения.

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ: для учредителей муниципальных библиотек и для муниципальных библиотек

Среди наиболее значимой аналитической документации можно отметить:

Для учредителей:

- аналитический обзор деятельности муниципальных библиотек за 2020 год;

- еженедельный сводный план массовых мероприятий муниципальных библиотек;
- справки, информационные письма по различным направлениям деятельности муниципальных библиотек города (по запросам);
- сбор и обобщение выборочной статистической информации о деятельности муниципальных библиотек города;
- составление годового сводного отчёта по форме 6-НК;
- разработка положения и составление графика по Библиотечной теме года;
- отчет о мероприятиях муниципальных библиотек по различным направлениям деятельности;
- отчет о мероприятиях муниципальных библиотек в рамках Года науки и технологий и др.

Для муниципальных библиотек:

- разработка методических изданий и медиаресурсов по заявкам библиотек;
- консультативная и методическая помощь библиотекарям по различным направлениям деятельности;
- составление и рассылка по муниципальным библиотекам медиаресурсов;
- библиографическое сопровождение мероприятий;
- выполнение электронных справок для библиотекарей;
- количество индивидуальных и групповых консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно – 7665;*
- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района – 536;*

Ежегодно методическими центрами составляются информационные справки, методические письма, сводные таблицы по городу Новосибирску и т. п. В 2021 году методическими центрами в помощь работе муниципальных библиотек города Новосибирска были подготовлены:

- методическое пособие «Учет числа обращений удаленных пользователей на официальных сайтах муниципальных библиотек» (МКУК ЦГДБ им. А. П.Гайдара);
- положение о городской Программе «ЛетоЧТЕНИЕ» (МКУК ЦГДБ им. А. П.Гайдара);
- методическое пособие «Библиотекарь – журналист: пишем интересную статью» (МКУК ЦГБ им. К. Маркса);
- методическое пособие «Интернет – сервисы в помощь библиотекаря» (МКУК ЦГБ им. К. Маркса).

-количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме – 189;

Продолжается активная работа в социальной сети ВКонтакте на страницах методический центров: «Вконтакте-С Методистами» ЦГДБ им. А. П.Гайдара и Методический совет библиотекарей ЦГБ им. К. Маркса, на которых освещаются актуальные темы, проходят методические занятия, консультации, происходит обмен опытом и обсуждение основных направлений библиотечной работы. Так, например, на странице методической службы «ВКонтакте-С Методистами» состоялось 3 прямых эфира, количество просмотров которых составили 25 471 единицы в день трансляции, а в группе «Методический совет библиотекарей» было проведено 2 прямых эфира, которые просмотрели 24785 человек.

-количество проведенных обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционно – 58;

В 2021 году продолжила активную работу Школа методиста. Первое занятие прошло по теме **«Библиотекарь – журналист: пишем интересную статью»**. В качестве спикера на мероприятие была приглашена Синицина Татьяна Евгеньевна, начальник отдела литературных программ НОЮБ, которая рассказала участникам основные правила написания статьи, а также раскрыла секреты, как написать текст, который будет с удовольствием читать публика. Мероприятие проходило в офлайн и в онлайн режимах.

Следующее мероприятие в рамках Школы методиста затронуло не менее важную тему **«Библиотека и семья: инновационные формы и методы работы»**. Сотрудники библиотек поделились наиболее актуальными методами работы с семьей и непосредственно с детьми, чтобы чтение стало для них интересным занятием.

В 2020 году филиал «Библиотека им. В. В. Куйбышева» МКУК ЦБС Ленинского района стала модельной библиотекой, поэтому одним из занятий школы методиста мы посвятили экскурсии по обновленной библиотеке. Коллеги поделились опытом участия в национальном проекте «Культура» и рассказали особенности реализации проекта. Заключительным занятием в рамках Школы методиста стал митап **«Библиотека и читатель XXI века: продвижение книги и чтения средствами визуальной культуры»**. В качестве спикеров на мероприятие были приглашены сотрудники муниципальных библиотек города Новосибирска. Они поделились своим опытом работы в продвижении книги и чтения в сети интернет.

Также в МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара было проведено 2 занятия: **творческая лаборатория «Интерактивные формы работы в виртуальном поле библиотеки»** (52 человека: 16 офлайн, 36 онлайн) и **методическое занятие «Программно-проектная деятельность библиотек»** (60 человек: 30 офлайн, 30 онлайн).

-количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы;

Наименование	План 2019	Выполнение 2019	План 2020	Выполнение 2020	План 2021	Выполнение 2021
Кол-во выездов		504		27		296

-мониторинги

В течение года методисты проводили мониторинг деятельности библиотек. Анализ мониторинга выявил эффективность работы по программам, позволил сделать работу над ошибками. По результатам мониторинга были осуществлены дополнительные выезды в филиалы для оказания методической помощи. Для анализа использовались аналитические отчеты по прове-

денным мероприятиям, сводные таблицы статистических данных. Это дает возможность планировать дальнейшую деятельность, улучшать качественные и количественные показатели обслуживания пользователей.

В муниципальных библиотеках города работают **17** методистов.

Повышение квалификации библиотечных специалистов:

- доля сотрудников прошедших переподготовку и повышение квалификации (на основании удостоверений установленного образца) – 21,2%
- доля сотрудников нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации – 9,1%

Таблица: Повышение квалификации

Наименование	Кол-во специалистов, прошедших переподготовку (получившие диплом)	Кол-во специалистов, прошедших повышение квалификации (получившие удостоверение)
По национальному проекту «Творческие люди»	0	9
Федеральные (библиотеки, учебные заведения): РГБ, РГДБ, ГПНТБ СО РАН, ФГБОУ УВО «МГИК», ФГБОУ УВО «АГИК», ФГБОУ УВО «КГИК», МГИК, ЧОУ ДПО «Мастер-Прогресс», АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива»	4	53
Областные (библиотеки, учебные заведения): НОСБ, НГОНБ	0	9

Таблица: Обучение сотрудников в учебных заведениях в отчетном году

	Высшие учебные заведения (перечислите ВУЗы)	Средне-специальные специальные учебные заведения (перечислите ССУЗы)
Кол-во сотрудников, обучающихся заочно в учебных заведениях - 19	НГПУ, КГИК, АГИК, Кем-ГИК	НОККИ

1) *Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования, всего:*

количество человек – 112

доля от основного состава (%) – 21,2%

- в том числе, по программам профессиональной переподготовки (свыше 250 час.)

количество человек – 5

доля от основного состава (%) – 2,1%

- в том числе, по программам повышения квалификации (свыше 16 час.)

количество человек – 71

доля от основного состава (%) – 20,1%

2) *Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по ФП «Творческие люди» (национальный проект «Культура») на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, созданных в творческих вузах, подведомственных министерству культуры РФ:*

количество человек - 9

3) *Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение на базе Федерального проектного офиса, по национальному проекту «Культура», в том числе, в Центре непрерывного образования РГБ:*

количество человек – 1

4) *Количество библиотечных специалистов, прошедших обучение по ФП «Старшее поколение» (национальный проект «Демография») дополнительное профессиональное образование граждан категории «50+»:*

количество человек – 3

Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Конкурсы профессионального мастерства являются не только инструментом повышения квалификации библиотекарей, но и важным источником инноваций в библиотечном деле, помогают поднять работу библиотеки на более высокий уровень и позволяют показать значимость и востребованность библиотечной профессии.

Большим достижением для МКУК ЦГБ им. К. Маркса в 2021 году стала победа библиотекаря 2 категории Алемжиной О. А. в конкурсе социально значимых молодежных инициатив «Проектный конвейер - 2022», организованного Агентством поддержки молодежных инициатив, с проектом «#ПРОкачка по

развитию softskills» у сотрудников библиотек. Участниками данного курса семинаров станут сотрудники муниципальных библиотек города Новосибирска в возрасте от 18 до 35 лет. В 2022 году на реализацию проекта будет выделено 84 292 руб.

Информационно-библиографический отдел МКУК ЦГБ им. К. Маркса занял первое место в XIII городском конкурсе среди муниципальных библиотек города Новосибирска на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры избирателей в номинации «Лучшее информационно-библиографическое пособие большой формы» с дайджестом «Россия перед выбором». В качестве приза был вручен подарочный сертификат на сумму 13 000 руб.00 коп.

МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара продолжила организацию и проведение городских и локальных конкурсов профессионального мастерства.

Городской масштаб приобрели:

Городская конкурсная программа «ЛетоЧТЕНИЕ - 2021». Данный конкурс в этом году проводился в двух форматах: офлайн и онлайн. В реализацию городского конкурсного проекта в пользу продвижения чтения в летний период включились 43 муниципальных библиотеки всех ЦБС города. Всего в конкурсе приняло участие 1353 читателя, 113 из которых вышли в финал Программы.

Конкурс инновационных проектов муниципальных библиотек 2021. Данный конкурс, проводимый с 2006 года, в 2021 году курировался методической службой МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара. Было разработано Положение о конкурсе, в течение года велась консультационная помощь. В конце года на площадке МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара состоялось итоговое мероприятие по защите конкурсных проектов, которое посетило 39 человек.

Филиал «Библиотека им. В. В. Куйбышева» МКУК ЦБС Ленинского района заняла 1 место во Всероссийском конкурсе «Золотая полка» на лучший фонд модельной библиотеки. В качестве приза – коллекция книг по спорту для библиотеки и возможность обучиться на курсах повышения квалификации. Реализация в 2022 году.

МКУК ЦБС Октябрьского района вели активную работу по участию в различных конкурсах и грантах. В 2021 году им удалось получить 3 гранта на реализацию проектов: в президентском фонде культурных инициатив проект «Карта-путеводитель «Живая история: Ново-Николаевск»» выигран грант на 477 140 рублей. В конкурсе по предоставлению грантов СО НКО Новосибирской области в 2021 году, проект «Живая история: Ново-Николаевск. Становление»; выигран грант на 708 245 рублей. В конкурсе социально значимых проектов для предоставления грантов в форме субсидий в сфере поддержки общественных инициатив на реализацию проекта «Всероссийский конкурс молодых поэтов на приз имени Бориса Богаткова «Память сердца» - предоставлен грант на 250 000 рублей.

Останина А. Ю., заведующий филиалом «Библиотека им. М. А. Лаврентьева» МКУК ЦБС Советского района стала дипломантом 1 степени Всероссийского профессионального педагогического конкурса для библиотекарей с авторской методической разработкой «Музей природы НСО» в номинации «Нескучное краеведение».

Публикации в профессиональных изданиях. (Список с полным библиографическим описанием)

- «Фарфоровые истории»: соединение литературы с изящными статуэтками. – Текст: электронный // Книжная индустрия : [сайт]. – 2021. – URL: <https://www.bookind.ru/events/10852/> (дата обращения: 28.12.2021).

- Аралова, Н. В. Введение БД «Календарь знаменательных и памятных дат» ЦБС Ленинского района г. Новосибирска / Н. В. Аралова, Н. Б. Харламова. – Текст : непосредственный // Сборник докладов Межрегиональной практической онлайн-конференции «Комплексный подход к популяризации краеведческого наследия: стратегии, опыт, взаимодействие». – Новосибирск, 2021. – С. 187–192.

- Аралова, Н. В. Издание библиотеки им. П. П. Бажова «Фронтальной Новосибирск: факты, события, люди» / Н. В. Аралова. – Текст : электронный // Сборник докладов заочного круглого стола «Справочно-библиографическая работа библиотек: традиции и новации». – 2021. – С. 34–37. – URL: <https://e.mail.ru/attach/16152766732098641184/0%3B1/?folder->

15.02.2022).

– Аралова, Н. В. Информационные ресурсы и профессиональная компетентность как основные условия развития / Н. В. Аралова. – Текст : электронный // Информационный бюллетень РБА. – 2020, печ. 2021. – № 91. – С. 80–85. – URL: http://www.rba.ru/netcat_files/55/993/rba91.pdf (дата обращения: 15.02.2022).

– Васина, А. А. «Библиотека в прямом эфире» / А. А. Васина. – Текст: непосредственный // Библиотеки Новосибирской области в 2020 г: лучшие практики / Новосибирская государственная областная научная библиотека; составители Н. И. Поночевная, А. И. Черепанова; редактор Н.И. Васильева; ответственный за выпуск В. Г. Деев. – Новосибирск: ГАУК НСО НГОНБ, 2021. – С. 18–20.

– Васина, А. А. «Город. Наука. Библиотека» / А. А. Васина. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 3. – С. 18.

– Васина, А. А. «Конференция в прямом эфире» » / А. А. Васина. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 6.

– Васина, А. А. «Моя библиотека – мое будущее» / А. А. Васина. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 5. – С. 13.

– Васина, А. А. «Неформальная встреча» / А. А. Васина. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 5. – С. 8.

– Игнатова, Л. «Память сердца» : [о празднике поэзии «Память сердца», финальном мероприятии Конкурса молодых поэтов на приз имени Бориса Богаткова – 2021] / Л. Игнатова. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 5. – С. 16–17.

– Игнатова, Л. А. С юбилеем, дорогой директор! / Л. А. Игнатова. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2020. – № 6. – С. 18–19.

– Игнатова, Л. А. ЦБС им. Л. Н. Толстого – в энциклопедии «Золотой фонд кадров Родины» / Л. А. Игнатова. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 1. – С. 22.

- Игнатова, Л. Нет повести прекраснее... [документальная повесть «Призваны быть лучшими», подготовленная и выпущенная ЦРБ им. Л. Н. Толстого к 125-летию библиотеки, заняла третье призовое место на III Всероссийском конкурсе «Лучшая профессиональная книга года – 2020»] / Л. Игнатова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2021. – № 1. – С. 44.
- Кресс, Н. Тонкое искусство диалога: Упражнения по технике обслуживания читателей / Н. Кресс. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2021. – № 5. – С. 17–19.
- Кресс, Н. Тонкое искусство диалога: Упражнения по технике обслуживания читателей / Н. Кресс. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2021. – № 8. – С. 12–14.
- Михайлова, В. В. «Венецианский карнавал в Сибири» / В. В. Михайлова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека : научно-практический журнал о библиотеках, чтении и книге. – 2021. – № 9. – С. 66–67.
- Фомичева, И. «Книжные люди» рекомендуют / И. Фомичева. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 4. – С. 21.
- Фомичева, И. Б. «Фарфоровые истории» библиотеки Толстого / И. Б. Фомичева. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 1. – С. 10.
- Фомичева, И. Б. Фарфоровые истории / И. Б. Фомичева. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2021. – № 3. – С. 43–47.
- Фомичева, И. Б. Очарованная книгой / И. Б. Фомичева. – Текст: электронный // Книжная индустрия : [сайт]. – 2021. – URL. : https://www.bookind.ru/events/12324/?sphrase_id=12696147 (дата обращения 27.11.2021)
- Фомичева, И. Б. Под звездой Толстого / И. Б. Фомичева. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2021. – № 10. – С. 15–20.
- Харламова, Н. Б. История Новосибирска в изданиях ЦБС Ленинского района / Н. Б. Харламова. – Текст : электронный // Информационный бюллетень РБА. – 2020, печ. 2021. – № 91. – С. 73–76. – URL: http://www.rba.ru/netcat_files/55/993/rba91.pdf (дата обращения: 15.02.2022).

– Чумакова, С. Г. Путешествие зеленого патруля: [сценарий квеста сотрудника библиотеки им. В. П. Астафьева Кировского района г. Новосибирска] / С. Г. Чумакова. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2021. – № 2. – С. 87–93.

– Шатовкин, В. «Живая история. Закаменка. Начало» / В. Шатовкин. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 1. – С. 7–8.

– Шатовкин, В. Святой витязь земли русской: [о проведении круглого стола, посвященного 800-летию со дня рождения святого благоверного великого князя Александра Ярославича Невского] / В. Шатовкин. – Текст : непосредственный // БИНО. – 2021. – № 3. – С. 12.

Вывод: Методическая работа – важная составляющая слаженной работы муниципальных библиотек города Новосибирска. Она реализуется в соответствии с разработанным и утвержденными планами методической работы и направлена на организацию библиотечной деятельности, повышение ее качества, а также на оказание методической помощи библиотекам. Приоритетом развития методической деятельности является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов. Консультирование и методическая помощь библиотекарям по различным направлениям деятельности, составление отчетных документов, оперативная подготовка информации о мероприятиях, организация и подготовка крупных мероприятий городского уровня – всё это, по-прежнему, является неотъемлемой частью ежедневного труда.

13. Библиотечные кадры

Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

Библиотечные кадры, образование

	Штат библиотек, ед.			Всего			Основной персонал			Образование								
										высшее						Среднее профессиональное		
	всего	биб-ое			всего	биб-ое		2019	2020	2021	2019	2020	2021					
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021

Центральная библиотека																					
Детская библиотека																					
Сельские библиотеки																					
Всего	803,13	798,5	796,25	803	786	777	503	516	528	378	395	414	153	148	151	104	100	102	68	68	61

Общая характеристика персонала библиотек:

-штатная численность библиотечных работников – 796,25;

-число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ за 3 года – 52;

- состав специалистов по образованию:

- высшее образование – 414 чел;
их них библиотечное образование - 151 чел;
- средне – профессиональное образование – 102 чел;
их них библиотечное образование - 61 чел;

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

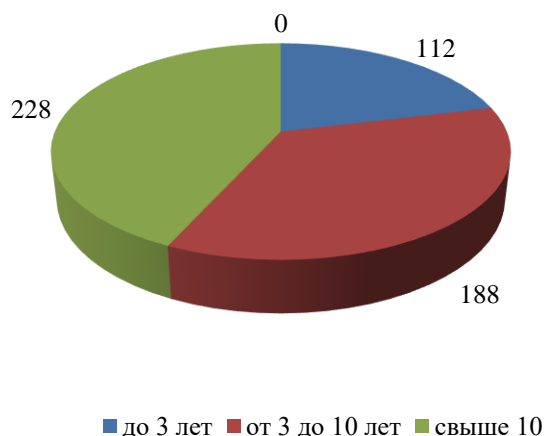
Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:			
	на полную ставку	на 0,7 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки
528	505	1	22	0

Библиотечные кадры, стаж работы и возраст

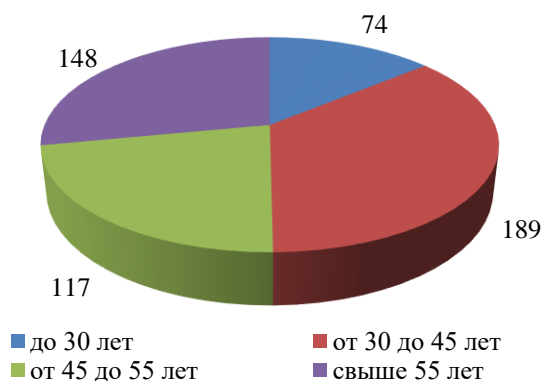
	Основной персонал			Со стажем работы в библиотеке									По возрасту									
				до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет			до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше			
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
Центральная библиотека																						
Детская библиотека																						
Сельские библиотеки																						

Всего	503	516	528	153	126	112	184	193	188	166	197	228	86	80	74	271	294	306	146	142	148
-------	-----	-----	------------	-----	-----	------------	-----	-----	------------	-----	-----	------------	----	----	-----------	-----	-----	------------	-----	-----	------------

Стаж работ, чел. в 2021г



Состав специалистов по возрасту, чел. в 2021г



Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек

Средняя месячная заработная плата работников по всему учреждению			Средняя месячная заработная плата основного персонала		
2019	2020	2021	2019	2020	2021
36,4	36,3	38,7	33,4	36,02	36,5

Выводы: В 2021 году кадровая работа была направлена на сохранение профессионального ядра, соблюдение гарантий и прав работников, совершенствование оплаты труда основного персонала.

Произошло увеличение штата основного персонала. Очевидно, что среди работников преобладают сотрудники среднего возраста, отработавшие

свыше 10 лет, это говорит о том, что основной кадровый состав в библиотеках сформировался и состоит из проверенных временем специалистов, но при этом происходит и обновление сотрудников. Количество специалистов с высшим образованием преобладает над количеством сотрудников со средним профессиональным образованием. К сожалению, доля сотрудников с профильным (библиотечным) образованием не велика, в основном это специалисты с гуманитарным образованием.

Регулярное обучение в течение года в различных учебных заведениях и посещение внутрисистемных семинаров и практикумов позволяет сотрудникам библиотек приобрести высокий уровень профессиональных знаний.

Несмотря на то, что заработная плата библиотекарей совсем незначительно ниже средней по отраслям в Новосибирской области, профессия библиотекаря остается слабо востребованной и непопулярной среди молодежи.

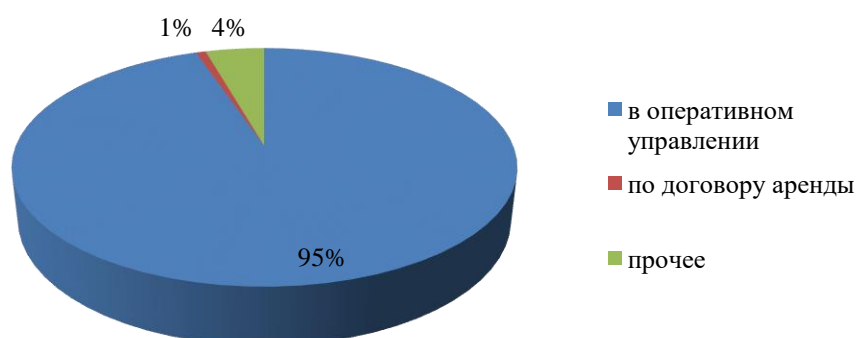
14. Материально-технические ресурсы библиотек

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек - структурных подразделений:

Общая площадь – 26, 8 тыс. кв.м. (из них – для обслуживания пользователей – 14, 5 тыс. кв.м., для хранения фондов – 7,9 тыс. кв.м.);

В оперативном управлении – 25, 4 тыс. кв.м., по договору аренды – 0,212тыс.кв.м., прочее – 1, 2 тыс. кв.м.

Площадь помещения по форме пользования



- физическое состояние помещений - удовлетворительное;

- доступность зданий для лиц с нарушениями:
 - зрения – 3;
 - слуха - 0;
 - опорно-двигательного аппарата – 9.

Обеспечение безопасности библиотеки и библиотечных фондов осуществляется:

- охранными средствами - 70 библиотек;
- сторож – 1 библиотека;
- пожарной сигнализацией – 71 библиотека;



- Аварийные ситуации в 2021 году: затопление подвала Центральной районной библиотеки им. В. Г. Белинского МКУК ЦБС Дзержинского района.

Финансовое обеспечение материально-технической базы, тыс.руб

На капитальный ремонт и реконструкцию			На приобретение оборудования		
2019	2020	2021	2019	2020	2021
7310,91	3185,2	3047,8	5977,61	6335,8	8983,1

Все библиотеки, кроме филиала «Библиотека им. В. Г. Короленко» МКУК ЦБС Кировского района, которая расположена в отдельно стоящем здании, расположены на первых этажах жилых домов. Физическое состояние зданий удовлетворительное.

Материально-техническое обеспечение библиотек напрямую зависит от финансирования. К сожалению, финансовое обеспечение, выделяемое для

их нужд, недостаточное и позволяет только минимально поддерживать всю хозяйственную деятельность.

В 2021 году за счет федеральных средств в Центральной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК Центрального округа проведены капитальный и текущий ремонты 447,5 кв. м, закуплено новое современное оборудование.

Проведены благоустроительные и ремонтные работ в следующих библиотеках:

- в библиотеках Центрального округа: в филиале «Библиотека им. А. В. Луначарского» произведены работы по восстановлению кирпичной воздухопроводной шахты на крыше, отремонтированы входные ступени, в филиале «Библиотека им. В. Ю. Драгунского» произведен косметический ремонт читального зала, «космической» комнаты, коридора, тамбура, в филиале «Библиотека им. Д. А. Фурманова» проведено оштукатуривание стен, заливка стяжки пола в коридоре с последующей покраской, окрашивание пола в детском отделе;

- в библиотеках Октябрьского района: произведен ремонт кровли в филиалах «Библиотека им. Н. Г. Гарина-Михайловского» и «Библиотека им. И. М. Лаврова», в филиале «Библиотека им Т. Г. Шевченко» произведен ремонт входной зоны;

- в библиотеках Калининского района: филиал «Библиотека им. А. М. Волкова» произведена замена окон на пластиковые;

- в библиотеках Дзержинского района: произведена частичная замена окон в филиалах «Библиотека им. М. И. Цветаевой» и «Библиотека им. В. П. Чкалова», установлена охранная сигнализация в 3-х филиалах: «Библиотека им. М. И. Цветаевой», «Библиотека им. В. П. Чкалова», «Библиотека им. Н. А. Островского».

Выделение денежных средств от депутатов и привлечение спонсорских средств позволило библиотекам Первомайского, Ленинского, Октябрьского районов и МКУК ЦГБ им.К. Маркса были направлены на: обеспечение хозяйственной деятельности и приобретение мебели и оборудования. Все

библиотеки нуждаются в оснащении с учетом требований доступной среды. Работа в этом направлении ведется, но недостаточными темпами. В настоящий момент элементы доступности имеются в филиалах «Библиотека В. В. Куйбышева», «Библиотека Н. А. Некрасова», «Библиотека А. А. Фадеева» МКУК ЦБС Ленинского района. Центральная районная библиотека им. Л. Н. Толстого, филиал «Библиотека им. Т. Г. Шевченко», филиал «Библиотека им. И. М. Лаврова» МКУК ЦБС Октябрьского района оснащены пандусами для маломобильных граждан. На входе имеются вывески с телефоном для помощи маломобильным гражданам.

Пять библиотек Кировского района оснащены пандусами, также имеются пандусы в библиотеках Октябрьского района и трех библиотеках Калининского района. В отчетном году в филиале «Библиотека-клуб им. Н. Н. Носова» оборудован специализированный санузел для читателей с проблемами опорно-двигательного аппарата. В ходе предстоящей модернизации библиотеки по модельному стандарту эта работа будет продолжена.

В Центральной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МКУК Центрального округа проведена трансформация внутреннего библиотечного пространства для безопасного и комфортного доступа к информационным ресурсам, организовано автоматизированное рабочее место для инвалидов, оборудован санузел для лиц с ОВЗ.

Вывод: Материально-техническое обеспечение библиотек напрямую зависит от финансирования. К сожалению, финансовое обеспечение, выделяемое для нужд библиотек города, недостаточно и позволяет только минимально поддерживать всю хозяйственную деятельность. Библиотеки г. Новосибирска нуждаются в текущем ремонте, современной мебели и обновлении компьютерного парка. Срок эксплуатации компьютерного оборудования давно истек, но в связи с недостаточным финансированием возможность обновления оборудования отсутствует. Создание условий для безбарьерного общения пользователей с ограниченными физическими возможностями осложняется отсутствием средств. Только благодаря помощи депутатам, победам в грантовых конкурсах и участию в федеральном проекте «Культурная

среда» национального проекта «Культура», по созданию модельных муниципальных библиотек, позволяет библиотекам улучшить свое материальное состояние.

15. Основные итоги года

Деятельность библиотек в 2021 году была ориентирована на повышение качества предоставляемых услуг, содействие реализации права пользователей на свободный доступ к информации, создание условий для развития личности, самообразования, культурной деятельности и досуга.

Библиотеки сохранила стабильность в работе, что подтверждается положительной динамикой выполнения муниципального задания, увеличением числа пользователей, количества посещений.

Анализ деятельности за отчетный год показал, весь 2021 год муниципальные библиотеки города Новосибирска активно участвовали в различных современных и перспективных видах информационно-библиотечной деятельности, постоянно повышали качество оперативного обслуживания самых разных категорий пользователей, создавали для них новые виды информационных ресурсов и услуг, опираясь на существующие материально-технические ресурсы.

Вся деятельность библиотек носила комплексный характер, библиотеки находились в постоянном творческом поиске, совершенствовали свои формы и методы работы, с учетом деятельности в условиях пандемии. Библиотеки освоили новые формы таких онлайн-мероприятий, как флэшмобы, челленджи. Профессиональные мероприятия стали проводиться на платформах для организации видеоконференций. Внедрение современных информационных технологий позволило библиотекам выйти на новый уровень развития. Библиотеки прочно закрепили свои позиции в социальных сетях, где системно размещая интересный и доступный контент планомерно расширяют свою пользовательскую аудиторию.

В отчетном году библиотеки активно участвовали во всероссийских, в областных, городских, районных и внутрисистемных конкурсах что, несо-

мненно, способствовало повышению творческого потенциала сотрудников, росту популярности книги и библиотек среди населения.

Значительными событиями года стали создание на базе Центральной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Центрального округа модельной библиотеки и результативное участие и победа 3 библиотек города Новосибирска в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

Ключевые мероприятия 2022 года будут ориентированы на знаменательные события, проходящие в Новосибирске и Новосибирской области: общероссийский проект «Новогодняя столица», Молодежный чемпионат по хоккею в 2023 году, празднование 85-летия Новосибирской области.

Увеличение количественных показателей за 2021 год говорит о востребованности библиотечных услуг жителями города. Мы открыты для диалога со своими пользователями и готовы меняться в соответствии с их запросами.

К сожалению, из года в год остаются две нерешенные важнейшие проблемы: комплектование фондов в достаточном количестве и материальное состояние библиотек. Для удовлетворения читательского спроса необходимы новые книги и периодика. Для привлечения современного читателя необходимы современные библиотеки, доступные для любого пользователя.