**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК ЦГБ им. К. Маркса на 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | Ответственный | Ожидаемый результат |
| 1. | Запуск в эксплуатацию нового сайта МКУК ЦГБ им. К. Маркса, отвечающего требованиям независимой оценки качества | III кв. 2017 года | Судакова Д.В. | Повышение уровня открытости и доступности услуг библиотеки, комфортности условий предоставления услуг. |
| 2. | Оперативное размещение документов и результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК ЦГБ им. К. Маркса. Обеспечение условий для внесения предложений об улучшении качества работы библиотеки на сайте | I кв. 2017 года | Марзан В.М.  Судакова Д.В. | Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 3. | Провести конкурс среди сотрудников библиотеки «Виртуальная экскурсия по библиотеке». Лучшую виртуальную экскурсию разместить на сайте библиотеки | I-II кв. 2017 года | Марзан В.М.  Бусаргина И.В. | Повышение комфортности условий предоставления услуг и их получения |
|  | Организация мониторинга (путем анкетирования в библиотеке) мнения пользователей о качестве предоставления услуг. | В течение года | Марзан В.М. | Повышение качества предоставления услуг |
| 5. | Обеспечить условия доступности библиотечных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | В течение года | Марзан В.М. | Повышение уровня комфортности и доступности услуг |