



Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска  
«Центральная городская библиотека им. К. Маркса»  
630049 г. Новосибирск, Красный проспект, 163, т. 8(383) 220-96-47,  
[www.karlmарx.libnsk.su/](http://www.karlmарx.libnsk.su/), [karlmарx@lib.nsk.su](mailto:karlmарx@lib.nsk.su)

Утверждаю:  
Директор МКУК ЦГБ им. К. Маркса  
Л. С. Винокурова  
27.12.2020г.

План мероприятий  
по улучшению качества предоставления услуг  
в муниципальном казённом учреждении культуры города Новосибирска  
«Центральная городская библиотека им. К. Маркса» на 2021 год

№ п/	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Создание благоприятных условий для пользователей при получении библиотечных услуг</b>				
1.1	Содержание помещений библиотеки в надлежащем санитарно-гигиеническом и эстетическом состоянии: уборка помещений библиотеки; надлежащее состояние фонда, своевременный ремонт книг, оформление библиотечного пространства	В течение года	Начальники структурных подразделений; Начальник АХО	Создание комфортной среды
1.2.	Усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальники структурных подразделений; Начальник АХО	Создание безопасной среды
1.3	Повышение качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг	В течение года	Начальники отделов обслуживания, основной персонал библиотеки	Высокий уровень предоставляемых услуг
<b>2. Расширение перечня услуг. Поиск дополнительных форм информирования о предоставляемых услугах</b>				
2.1.	Информирование пользователей о работе сайта ЦГБ, выполнение запросов удалённых	В течение года	Судакова Д. В., начальник абонемента,	Расширение круга пользователей,