



Муниципальное казенное учреждение культуры города Новосибирска
«Центральная городская библиотека им. К. Маркса»
630049 г. Новосибирск, Красный проспект, 163, т. 8(383) 220-96-47,
www.karlmарx.libnsk.su/, karlmарx@lib.nsk.su

Утверждаю:
Директор МКУК ЦГБ им. К. Маркса
Л. С. Винокурова
27.12.2020г.



План мероприятий
по улучшению качества предоставления услуг
в муниципальном казённом учреждении культуры города Новосибирска
«Центральная городская библиотека им. К. Маркса» на 2021 год

№ п/	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Создание благоприятных условий для пользователей при получении библиотечных услуг				
1.1	Содержание помещений библиотеки в надлежащем санитарно-гигиеническом и эстетическом состоянии: уборка помещений библиотеки; надлежащее состояние фонда, своевременный ремонт книг, оформление библиотечного пространства	В течение года	Начальники структурных подразделений; Начальник АХО	Создание комфортной среды
1.2.	Усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальники структурных подразделений; Начальник АХО	Создание безопасной среды
1.3	Повышение качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг	В течение года	Начальники отделов обслуживания, основной персонал библиотеки	Высокий уровень предоставляемых услуг
2. Расширение перечня услуг. Поиск дополнительных форм информирования о предоставляемых услугах				
2.1.	Информирование пользователей о работе сайта ЦГБ, выполнение запросов удалённых	В течение года	Судакова Д. В., начальник абонемента,	Расширение круга пользователей,