

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг организацией культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. К. Маркса» (далее – МБУК ЦГБ г. Новосибирска) расположено на первых этажах пятиэтажных жилых домов находящихся по адресу Красный проспект 163 и Фрунзе, 3. Помещения библиотеки находится в оперативной собственности МБУК ЦГБ г. Новосибирска.

Общая площадь – 1102,5 кв.м. (из них – для обслуживания пользователей -535,70 кв.м., для хранения фондов- 288,28 кв.м.). На всех зданиях имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

В учреждении созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек оценивается, как удовлетворительное. Помещения оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживаются охранной организацией (установлена кнопка вызова).

Для обеспечения доступности библиотечных услуг для маломобильных граждан в библиотеки установлена кнопка вызова персонала по адресу: Красный проспект, д. 163, оформлены маркировочной лентой края ступеней для безопасности и комфорта посетителей, есть гардероб для верхней одежды. В зданиях учреждения и на прилегающей территории к ним территории запрещено курение.

Имеются информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, перечень оказываемых услуг,

имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

Компьютерная оснащенность и автоматизация библиотечных процессов находится на высоком уровне, что позволяет постоянно улучшать качество и оперативность информационного обслуживания читателей.

МБУК ЦГБ г. Новосибирска располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов имеются должностные инструкции.