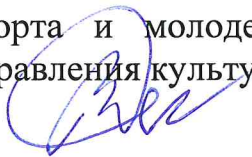


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника департамента культуры,  
спорта и молодежной политики – начальник  
управления культуры мэрии города Новосибирска



В. Е. Державец

## ПРОТОКОЛ

**совещания управления культуры мэрии города Новосибирска по  
рассмотрению результатов независимой оценки качества 2021 года  
в отношении библиотек, культурно-досуговых организаций  
и музея Новосибирска**

30.11.2021 09.30

г. Новосибирск,  
Красный проспект, 50,  
каб. 339

### *Присутствовали:*

- |                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| Державец Владимир<br>Ефимович  | - | заместитель начальника департамента культуры,<br>спорта и молодежной политики – начальник<br>управления культуры мэрии города Новосибирска;  |
| Михеев Иван<br>Михайлович      | - | заместитель начальника управления культуры мэ-<br>рии города Новосибирска – начальник отдела об-<br>разования, культурно-досуговой деятельности и<br>сохранения культурного наследия;  |
| Апарин Алексей<br>Владимирович | - | заместитель начальника управления культуры мэ-<br>рии города Новосибирска;   |
| Свинорук Мария<br>Николаевна   | - | начальник отдела мониторинга и комплексного<br>анализа деятельности в сфере культуры муници-<br>пального казенного учреждения города Новоси-<br>бирска «Проектная дирекция департамента куль-<br>туры, спорта и молодежной политики мэрии горо-<br>да Новосибирска» (по согласованию); |
| Жалеева Рената<br>Раильевна    | - | менеджер отдела мониторинга и комплексного<br>анализа деятельности в сфере культуры муници-<br>пального казенного учреждения города Новоси-<br>бирска «Проектная дирекция департамента куль-<br>туры, спорта и молодежной политики мэрии горо-<br>да Новосибирска» (по согласованию).  |

### ***ВЫСТУПИЛИ:***

***Жалеева Р. Р.:*** о результатах независимой оценки качества (далее – НОК) 2021 года в отношении библиотек, культурно-досуговых организаций и музея Новосибирска; о выводах и предложениях комиссии по НОК Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области.

По результатам НОК 23 муниципальных организаций сферы культуры наименьшее количество баллов было получено по показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов» (от 35,05 до 86 баллов), в среднем – 61,83 балла. Среднее интегральное значение по остальным четырем критериям (открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг) является высоким (от 96,73 до 98,99 баллов).

Все 23 организации, прошедшие НОК, получили высокие результаты: общая средняя интегральная оценка по 5 критериям составила свыше 81 балла («отлично» по шкале оценок НОК). Наибольшее количество баллов среди КДУ было получено МБУК ДК «СТМ» – 96,76 балла, наименьшее – МБУК ДК «Точмашевец» – 83,51 балла. Среди библиотек наибольшее количество баллов было набрано МКУК ЦБС Центрального округа – 91,46 балла, наименьшее – МКУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара – 83,22 балла. Средняя интегральная оценка МАУК «Музей Новосибирска» составила 93,44 балла.

	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Интегральный итоговый индекс
1.	МАУК ЦТиПС «Сибирь-Хоккайдо»	92,50	99,77	49,14	99,72	99,40	88,11
2.	МБУК «ДК «Академия»	98,09	98,42	61,96	99,03	98,40	91,18
3.	МБУК ДК им. М. Горького	97,34	96,84	63,45	98,22	99,01	90,97
4.	МБУК ДК «Приморский»	95,68	96,34	56,94	94,94	94,37	87,65
5.	МАУК ДК «Прогресс»	93,17	98,85	59,29	99,58	99,75	90,13
6.	МБУК ДК «СТМ»	98,52	99,56	86,00	99,90	99,83	96,76
7.	МБУК ДК «Точмашевец»	54,87	99,68	64,00	99,49	99,49	83,51
8.	МБУК ДК «40 лет ВЛКСМ»	98,64	99,62	58,00	99,20	99,05	90,9
9.	МБУК ДДК им. М. И. Калинина	98,50	99,67	56,00	99,91	99,71	90,76
10.	МБУК ДДК им. Д. Н. Пичугина	99,80	99,60	59,68	99,55	99,57	91,64
11.	МБУК «КДЦ им. К. С. Станиславского»	98,21	99,02	78,10	99,78	99,45	94,91
12.	МБУК Детская киностудия «Поиск»	97,27	100,00	33,71	99,66	99,58	86,04
13.	МКУК ЦГБ им. К. Маркса	97,34	98,51	45,03	98,87	96,56	87,26
14.	МКУК ЦГДБ	94,81	93,75	30,50	98,50	98,56	83,22

	им. А. П. Гайдара						
15.	МКУК ЦБС Дзержинского района	92,00	96,91	35,05	99,09	98,13	84,24
16.	МКУК ЦБС Центрального округа	97,02	99,49	61,16	99,93	99,70	91,46
17.	МКУК ЦБС Калининского района	99,91	100,00	48,59	100,00	99,91	89,68
18.	МКУК ЦБС Кировского района	99,50	97,81	51,08	99,62	97,79	89,16
19.	МКУК ЦБС Ленинского района	97,99	97,67	43,10	99,50	99,36	87,52
20.	МКУК ЦБС Октябрьского района	97,78	97,87	62,87	98,43	98,26	91,04
21.	МКУК ЦБС Первомайского района	98,35	95,31	39,28	98,77	98,64	86,07
22.	МКУК ЦБС Советского района	100,00	99,72	52,00	99,78	99,94	90,29
23.	МАУК «Музей Новосибирска»	98,77	99,61	72,06	99,18	97,59	93,44
24.	Интегральный итоговый индекс	<b>95,48</b>	<b>98,44</b>	<b>55,09</b>	<b>99,16</b>	<b>98,78</b>	<b>89,39</b>

Также общественным советом отмечено отсутствие официального сайта в МБУК ДК «Точмашевец».

*Державец В. Е.:* о необходимости планирования мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов и создания официального сайта в МБУК ДК «Точмашевец».

*Апарин А. В.:* о запланированных в 2022 году мероприятиях по улучшению доступности услуг для инвалидов.

### **РЕШИЛИ:**

#### **1. Управлению культуры:**

1.1. Совместно с организациями культуры разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее – Планы), на 2022-2023 годы.

1.2. Утвердить Планы у начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска. Срок исполнения: до **31.01.2022.**

1.3. Учесть высокие результаты НОК (свыше 81 балла) при премировании руководителей. Срок исполнения: до **31.12.2021.**

1.4. Предоставлять в министерство культуры Новосибирской области отчет о реализации управленческих решений и планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие

## ***2. Руководителям организаций культуры:***

2.1. Разработать проекты Планов с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета. Срок исполнения: до **13.12.2021**.

2.2. Опубликовать утвержденные Планы на официальных сайтах организаций. Срок исполнения: до **31.01.2022**.

2.3. Систематизировать на официальных сайтах и стендах информацию о деятельности организаций, рассмотреть возможность увеличения количества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах. Срок исполнения: до **30.03.2022**.

2.4. Поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение официальных сайтов и стендов.

2.5. Обеспечить выполнение мероприятий Планов. Срок исполнения: до **31.12.2023**.