

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А. В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной
политики мэрии города Новосибирска

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы
муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса»,
г. Новосибирск, Красный проспект 163**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (пандусы/подъемные платформы, выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	Установка кнопки вызова персонала для маломобильных граждан. Размещение на входе в помещение библиотеки, на интернет-ресурсе учреждения информации с телефоном сотрудника, который при необходимости окажет помощь. Выделение контрастной маркировкой краев ступеней	31.12.2022	Тихоненко Е. Ю., директор	Отработка регламента оказания помощи инвалидам со стороны персонала. Организация парковочных мест для транспорта инвалидов на близлежащей стоянке. Монтаж противоскользящего покрытия крыльца и закрепление грязезащитного коврика	2021
	Недостаточное обеспечение в	Установка тактильных табличек,	31.12.2023	Тихоненко Е. Ю.,		

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование информации, надписей шрифтом Брайля, представление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля: режим работы учреждения, вызов персонала.		директор		
---	---	--	----------	--	--